

## 『図書館における学習支援実態調査』集計結果報告

平成25年9月に設置したラーニング・コモンズ、それに伴う運用の見直し、図書館スタッフや学生コンシェルジュによる魅力的なしかけづくり等で、本学図書館は活気に溢れている。入館者の増加、施設利用の増加など全体の評価に繋がる一方で、大学を取り巻く環境の変化や学習スタイルの変化に伴い、従来の学習支援から能動的な学習支援(アクティブラーニング)への転換が求められている。

上記をふまえ、利用者は学習空間としての図書館をどのように望んでいるのか、図書館が行う人的支援やコンテンツ整理が浸透しているかを考察するために本アンケートを実施した。

実施期間：平成27年1月7日(水)～1月21日(水) 2週間

対象：学生・院生

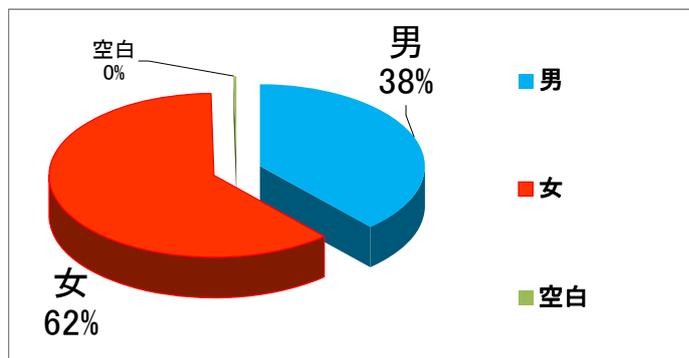
人数：300名→回答人数548名

方法：同意した学生・院生にアンケート調査票へ記入してもらう ※その場で受け取る

場所：図書館(各カウンター)→授業時に配布・回収

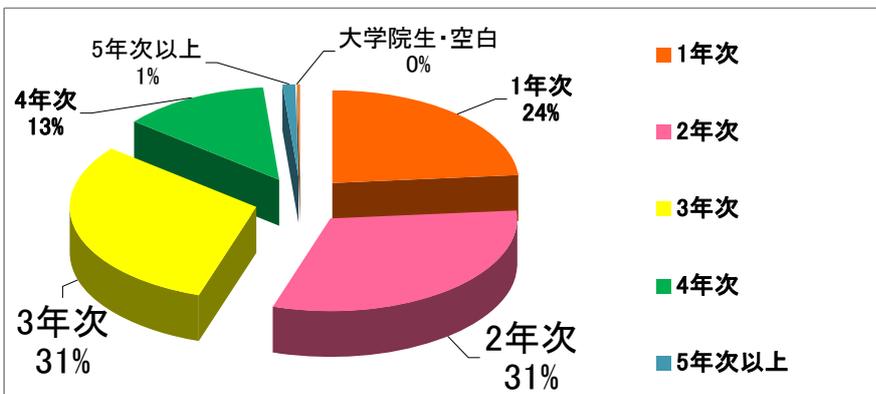
### Q1. 性別をお知らせください。

男	女	空白	
210	337	1	548



### Q2. 学年をお知らせください。

1年次	2年次	3年次	4年次	5年次以上	大学院生・空白	
129	172	170	70	5	2	548



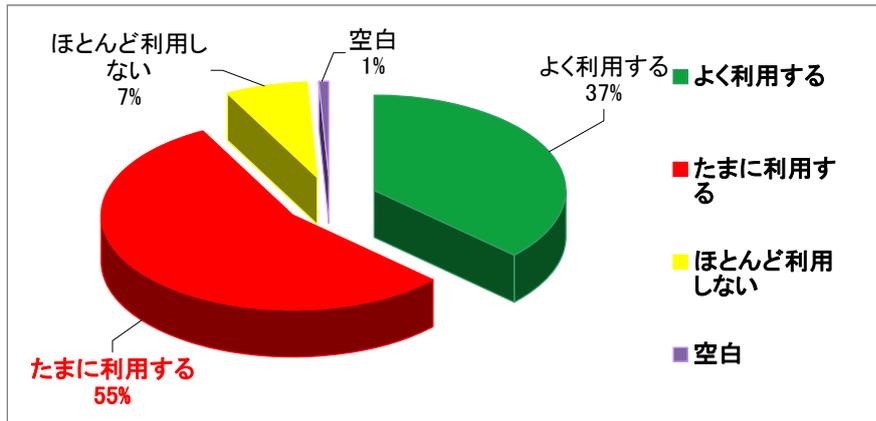
### Q3. 所属をお知らせください。

商	経営	ホスピ	経済	国経	
119	51	89	19	2	548
リーガル	英米	東アジア	一福	福環	
11	55	34	21	15	
子ども	ライフ	二福	大学院・空白		
82	48	1	1		

Q4. 図書館をよく利用しますか？

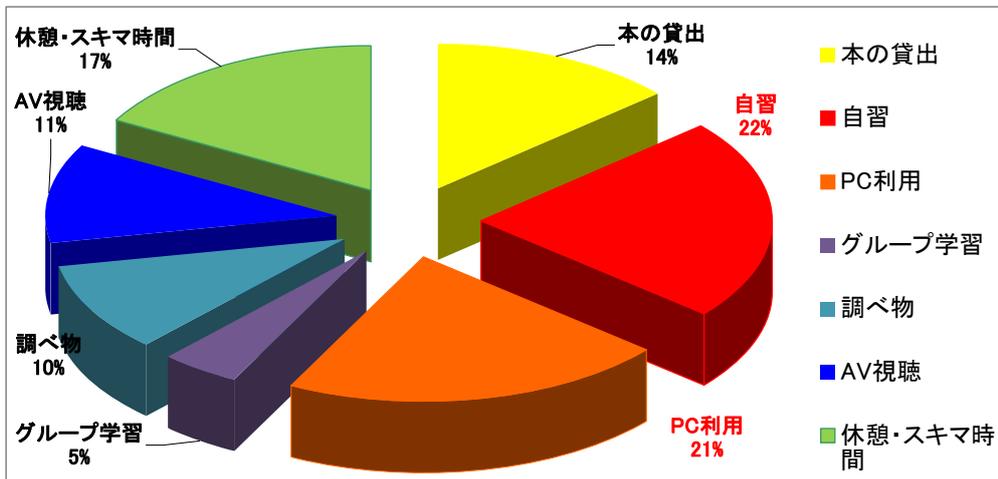
よく利用する	たまに利用する	ほとんど利用しない	空白
203	302	39	4

548



Q5. 利用する目的はなんですか？（複数回答可）

本の貸出	自習	PC利用	グループ学習	調べ物	AV視聴	休憩・スキマ時間
188	313	299	64	139	154	235



その他 別記載
------------

その他:

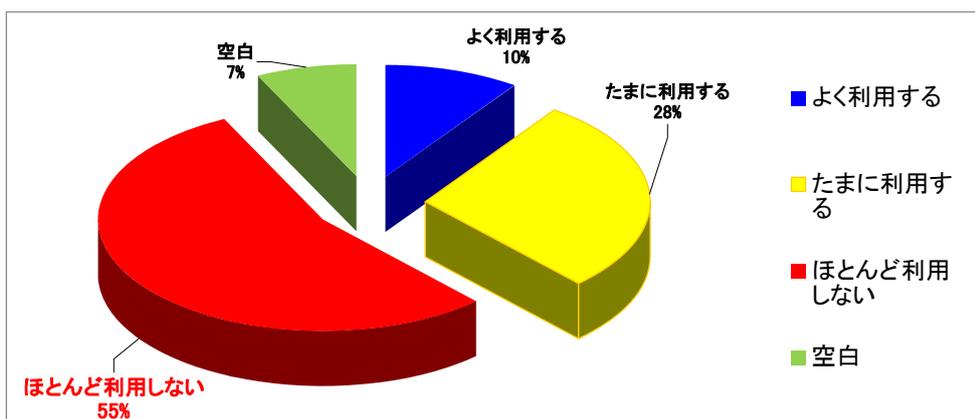
- ・個室利用
- ・授業やゼミ
- ・レポート作成 & 印刷
- ・新聞を読む
- ・トイレの使用

・2012～2013年度に実施した図書館利用アンケート調査結果と同様、利用頻度に関係なく広範囲で図書館が利用されていた  
 ・PC利用の大半は、調べ物ではなく、ネットサーフィンといった見方も

Q6. 1階西側のラーニング・commonsを利用しますか？

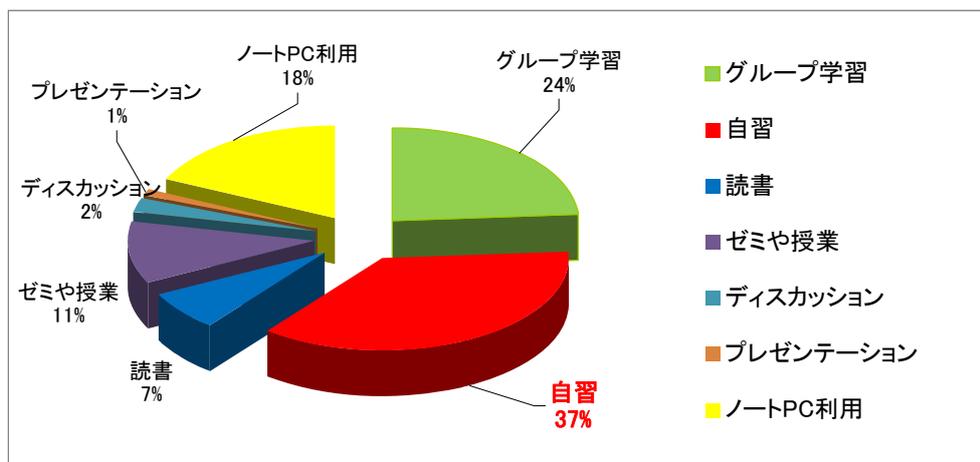
よく利用する	たまに利用する	ほとんど利用しない	空白
54	154	301	39

548



Q7. どのような利用をしていますか？(複数回答可)※回答者: Q6(よく利用する/たまに利用する)

グループ学習	自習	読書	ゼミや授業	ディスカッション	プレゼンテーション	ノートPC利用
98	151	28	45	10	5	74



その他
別記載

- その他:
- ・DVD鑑賞
  - ・サークル活動
  - ・DVD鑑賞・レポート作成
  - ・テスト勉強

Q8. 理由を教えてください。(複数回答可)※回答者: Q6(よく利用する/たまに利用する)

気軽に利用できる	会話ができる	雰囲気が良い	水分が摂れる	長時間利用できる	入口から近い	テーブルが移動できる
178	183	62	134	94	21	9
ホワイトボードが利用できる	グループ学習ができる	学生コンシェルジュによるサポートが充実している	その他			
9	52	4	別記載			

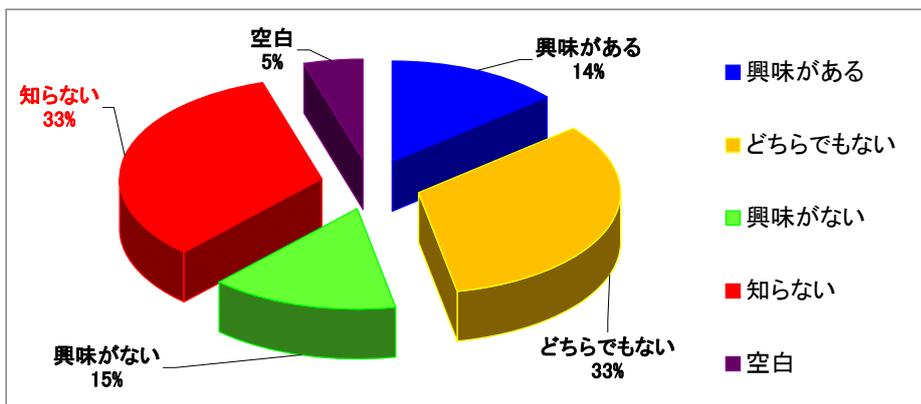
- その他:
- ・一人で集中できるから
  - ・パソコンが利用できるから

- ・堅い静かなイメージに遠慮していた学生にとってLCは新たな居場所となった
- ・学食やペーカリーから徐々に移動しつつある
- ・LCができたから図書館に来るようになった
- ・飲料OKになったことで、長居が可能となった

Q9. ラーニング・コモンズで開催するイベントについてどう思いますか？

興味がある	どちらでもない	興味がない	知らない	空白
76	181	82	183	26

548



・2013年11月の  
学園内理事会に  
て報告したラー  
ニング・コモンズ  
利用状況参照

理由－興味がある:

- ・どれも学生のうちに学んでおけるのはよいことだと思うから
- ・資格取得のための勉強会等に興味がある
- ・各種講座を行っているため
- ・就活に向けて準備している段階なので講座があると助かるから
- ・本が好きだから
- ・公務員志望なので、公務員試験対策の講座に何度か参加した
- ・図書館の静かなイメージからすると、イベントを行うことが新鮮
- ・特に就職活動向けの講義に1回でも参加してみたい気持ちがある
- ・学生数人で勉強ができる
- ・読書会がおもしろそう。機会があれば参加してみたい。
- ・サークルの先輩が読書会に参加をしていて、とても良かったと聞いたから
- ・しんぶんカフェがおもしろかった
- ・自分が成長できる材料になる
- ・参加したことはないが、他の人の考えもすることができるため、興味はある
- ・授業や講座は別の場所でもいいが、グループ学習には図書館が適している
- ・仕事塾で何度か利用させてもらったことがあり、話せることでイベントの幅が広がってとてもいい
- ・映像を使ってグループディスカッションなどを行っているのをよく見ているから
- ・読書会に参加したとき、いろんな人たちと交流でき、また本への関心が高まった
- ・読書会に参加した。普段はあまり話せない他学部、他学科の学生たちの学びの内容などをきくことができ非常に面白かった
- ・学習室などの‘部屋’で仕切られていない、また入口からすぐの所なので、場所もわかりやすく利用しやすいから
- ・内容も、図書館だからこそ図書館でしか行えないもので有意義なものばかりと思う
- ・読書会、ピブリオバトルは本を読んで語り合うことで内容や思想がより深まるし、交流にもなるので良い
- ・たまにおもしろそうのものもある
- ・新聞等は就職活動で役立ちそうだから
- ・あまり利用しないが、これからは行ってみよう
- ・将来に役にたちそうだから
- ・就職活動に役に立ちそう
- ・珍しいから
- ・学生が集まりやすく、気軽に参加できるから
- ・図書館に行く機会がふえる
- ・歴史サロンには興味がある(世界史の範囲であれば)
- ・入りやすい
- ・自分のためになりそうだから
- ・共に学びあうことができると思うから

理由－知らない他:

- ・すみません。知りませんでした。
- ・興味があるものがないから
- ・参加する機会がないから
- ・ラーニング・コモンズを知らない
- ・何するところ？
- ・時間があわないときが多い
- ・どのような内容かわからないから
- ・そういうのは苦手
- ・ラーニングコモンズをあまり利用しない
- ・まだ利用したことがない
- ・自習のみ
- ・2.3階の利用ばかりなので、うまく活用できていない
- ・通りかかって、「こういうのがあっているのか」と思うものの、そのまま通りすぎてしまう
- ・少し興味があるが、時間が合わないことが多いし、そのような活動は図書館以外のところで独自に補っているから
- ・興味はあるが、参加する時間がないから
- ・宣伝しているのは知っているが、実際に利用したことはない
- ・知らなかったから
- ・イベントがあることをあまり知らない
- ・いつイベントが開催されているのかイマイチわからない
- ・開催されていること自体はすばらしいが、私の興味をひくものは少ない
- ・そもそもイベントがあること自体知らない
- ・利用する人は仲のよい人ばかりでかたまっていそうだから
- ・イベントがあっていることを知らなかった。告知が学生に行き届いていない
- ・どの時間にあってるかわからないし、行く時間もないから

Q10. ラーニング・コモンズが図書館に併設されている意味はあると思いますか？

あると思う	どちらでもない	あると思わない	空白
295	217	25	11

548

理由:

- ・本を使ってグループ学習したり話しながら調べものができるので良い
- ・学内の何箇所かに学生ラウンジが設けられているが、普段人の出入りがほとんど見当たらない
- ・LCができたことで、図書館を利用するようになった人は多いと思う
- ・会話(講義の内容)ができるのがよい。スタディールームだけは狭いと思うので
- ・‘図書館’という枠だけでなく、大学生の活動の場として存在していること
- ・気軽に利用できるのがよいから
- ・就活の情報などをイベントで知ることができるため
- ・場所で利用目的を分けることは良い
- ・調べ物をするうえで、環境的に整っているため
- ・調べ物しながらディスカッションが出来て便利だから
- ・一人で勉強するので行かない。何人かで勉強するときはいいと思う。
- ・高校のように決まっている教室が無い以上、ラーニング・コモンズは必要だと思う
- ・図書館のなかで皆で話せるから
- ・勉強するところと言えば図書館であり、どこにあるかイメージしやすい(一般の人にも)
- ・しゃべることができるのが勉強する側にとって良いから
- ・本が近い
- ・気軽に利用できるし、集中できる
- ・学生のためになる
- ・図書館にしながらグループ学習ができるから。調べながら会話することができるから。
- ・会話しながら学習できるので教えあいができる
- ・調べ学習がすぐにできるから
- ・図書館にあることで気軽に利用できると思う
- ・3年や4年生になれば需要はあると思うから
- ・図書館にあるのが一番良い
- ・図書館で会話ができ、水分がとれる場所があるのは良いと思う
- ・図書館ならではの静かな雰囲気の中でできるのがよい
- ・パソコンとか近くにあつて、すぐに調べ物ができるからいいと思う
- ・2階にもあればいい、エリアが広がるといいな
- ・図書館は静かな空間が絶対という印象が強いので、もう少し話せる場所にするか、図書館全体をよりオープンにするとうい
- ・図書館本来の機能もあり、静かだしゆっくりできてよい
- ・イベント時は参加者が動きやすい、活動しやすい
- ・ラーニング・コモンズが無かったら、グループで話しながら、パソコンを使いながらの作業ができる場所が無い
- ・昼休みなど利用している人をみかけるから併設される意味はあると思う
- ・調べ物で本が必要なとき、図書館の外だと面倒
- ・わからないことがあると、すぐに調べることができるから
- ・雰囲気、環境も大切
- ・グループ学習する際に教室よりもテーブルを囲むので会話が広がったりする

Q11. 2階・3階の個室を利用しますか？

よく利用する	たまに利用する	ほとんど利用しない	空白	
71	118	271	88	548

Q12. 利用する理由を教えてください。(複数回答可)※回答者:Q11(よく利用する/たまに利用する)

一人で静かに読書や学習ができるから	集中できるから	パソコンが利用できるから	フロアが騒がしいから	その他	
149	132	77	20	別記載	378

Q13. 個室の使い勝手はいかがですか？※回答者:Q11(よく利用する/たまに利用する)

とても良い	良い	ふつう	あまり良くない	悪い	
77	105	45	7	1	235

理由－良い・悪い:

- ・一人で静かに過ごしたい
- ・レポート作成がスムーズ
- ・照明が調節できたり、パソコンを利用する際の個人データを閲覧されないから
- ・照明が暗い(特に夜)
- ・空調の効きが悪い(夏暑い/冬寒い)
- ・いつ行っても満室で空いていないときがある
- ・フロアが騒がしすぎるので集中できない

- ・個室の需要が増加(昨年度の2倍)
- ・図書館のゾーニングが定着しつつある
- ・目的に応じて場所選びができる
- ・一人で静かに過ごすことができる
- ・個室でもパソコン(印刷可)が利用できるようになった
- ・居眠りや飲食、ネットサーフィンといった見方も

Q14. キャレル(おひとりさま席)を利用しますか？

よく利用する	たまに利用する	ほとんど利用しない	空白	
144	152	235	17	548

Q15. 利用する理由を教えてください。(複数回答可)

一人で静かに読書や学習ができるから	集中できるから	窓側キャレルにノートPCがあるから	フロアが騒がしいから	窓からの景色がいいから	その他	
239	186	18	23	37	別記載	503

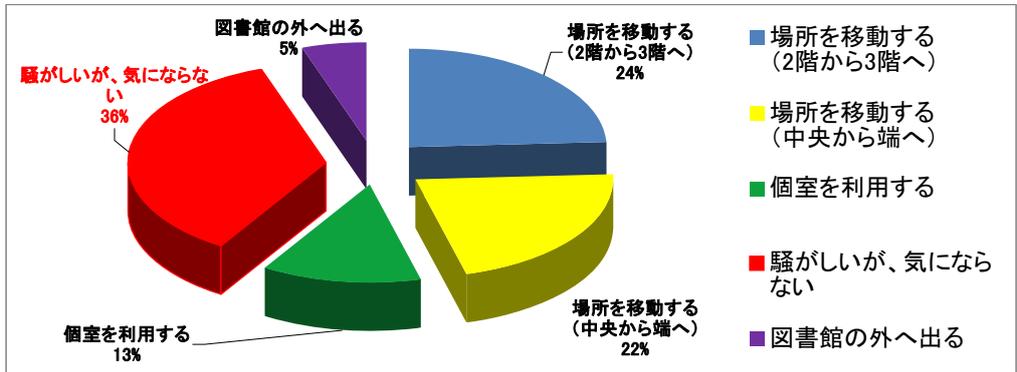
その他:

- ・スマホの充電
- ・コンセントがあるから
- ・スマホの充電、パソコンも利用できる

Q16. 図書館のフロアは静寂の空間と賑やかな空間に分かれています。しかし、中央に吹き抜けがあるため静寂な学習空間が保たれない場合があります。その場合はどうしていますか？(複数回答可)

場所を移動する (2階から3階へ)	場所を移動する (中央から端へ)	個室を利用する	騒がしいが、気にならない	図書館の外へ出る	その他
163	147	88	243	35	別記載

676



その他:

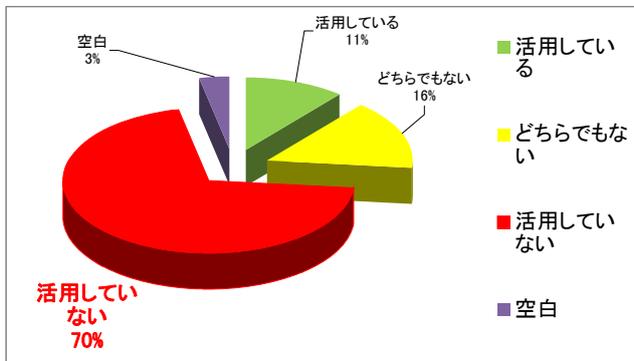
- ・イヤホンで音楽を聴きながら学習する
- ・イヤホンで音楽を流す
- ・音楽を聴くながら自分の世界をつくり学習する
- ・音楽を聴きながら学習するので気にならない

・構造上、吹き抜けがあるのは仕方がない。フロアが騒がしいときはイヤホンをつけて音楽を聴いたり、場所を移動するので気にならないといった意見も。(近年の学習スタイル)  
 ・図書館のゾーニング化が定着してきており、キャレルや2階・3階で集中して勉強し、気分転換にLCに来る学生もいるようである  
 ・3階は静かすぎて、逆に集中しづらい(適度な雑音がちょうどいい)

Q17. 日々の学習、レポート作成、情報収集する際、図書館スタッフによるサポートを活用していますか？

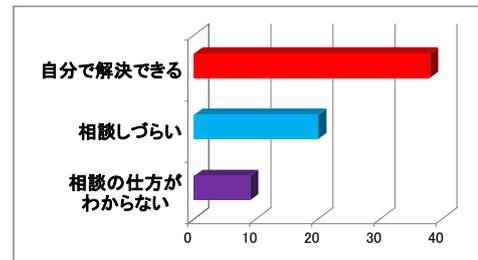
活用している	どちらでもない	活用していない	空白
61	85	383	19

548



相談の仕方がわからない	相談しづらい	自分で解決できる
9	20	38

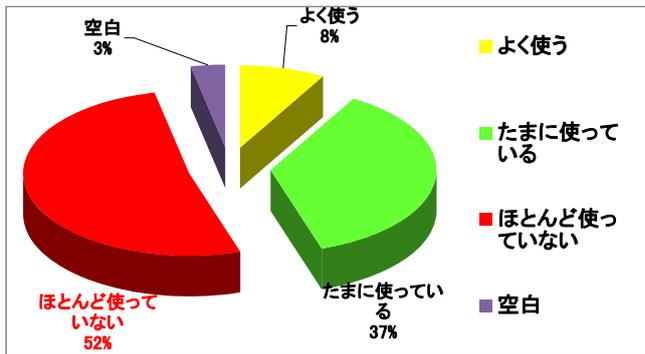
67



Q18. 日々の学習、レポート作成、情報収集に効果的な情報ツール(新聞・論文記事データベース)を使っていますか？

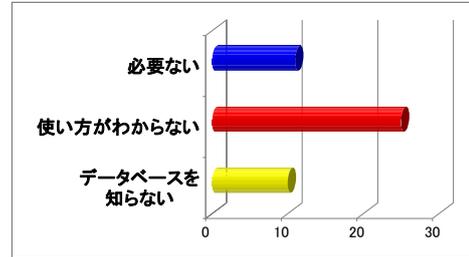
よく使う	たまに使っている	ほとんど使っていない	空白
46	201	283	18

548



データベースを知らない	使い方がわからない	必要ない
10	25	11

46



理由:

- ・インターネットで調べる
- ・新聞や論文を資料として使うことがあまり無いから
- ・主観的な意見のほかに、客観的な意見を参考にしたいから
- ・情報収集しないと作成できないし、出典をはっきりしておきたいから
- ・学科の課題で英字新聞を読むから
- ・ジャパンレッジの同時利用数を増やしてほしい(アクセス数1)

2014年度に実施したデータベース講習会内訳参照

- ・データベースの整備、認知度アップを目指し、情報の有効活用のサポート体制を整える必要がある
- ・今後は操作講習会のほかにWebサービスの充実も図りたい

Q19. アクティブ・ラーニング(学生の主体的・能動的な学び)に、図書館の学習支援機能は充実しているでしょうか？

充実している	どちらでもない	充実していない	空白
255	246	26	21

548

理由:

- ・設備(学習室、ラーニング・コモンズ、研究個室等)が整っている
- ・学習しやすく、資料も多数揃っているのですごく充実していると思う
- ・図書館には、自ら学習しやすいスペースがたくさんある
- ・大型のモニター(電子ホワイトボード)は、都合がよい
- ・図書館の中で何でもできる
- ・学ぶ場所として図書館は最適
- ・自由に楽しく活用することができる
- ・ホワイトボードの貸出や、話し合い、議論の場所を提供してくれる
- ・調べるには十分な資料が揃っている
- ・学生のことを考えていると思うから
- ・自主的な学びができる
- ・学生が自ら学びたい、学習しよう！という気になるような設備が充実している
- ・一人で集中して勉強できる環境と友達や授業でグループ学習ができる環境のどちらもあるから
- ・ゾーニングしてあるし、学生のやる気の度合い別に学習できるのでよい

Q20. 図書館に対して要望がありましたら、どのようなことでも結構ですのでご意見をお聞かせください。

- ・トイレの個室が流されていないときがよく見られる。見るたび流しているが、少し気になる。
- ・マイライブラリが活用しづらい。リクエストや自分の貸出中の資料検索など、あまり使っていない。
- ・ラーニング・コモンズ以外でも飲み物もOKにしたい
- ・パソコン全てをデスクトップからノートに変更してほしい。処理に時間がかかるから。スムーズにいかなくなる時がある。
- ・3階で話をしている人には注意してほしい
- ・グループ学習室を利用中に通路からのぞかれるためやりにくい
- ・PCがつながりにくい
- ・PCの年式が古く、使いづらい
- ・個室がすぐに満室になってしまうので増やしてほしい
- ・ラーニング・コモンズのおかげで、図書館での学習方法が広がった
- ・モータースポーツ関連のDVDを置いてほしい
- ・たくさん本があるが、現代作品が少し少ないと思う
- ・3階に中央だけでなくソファがほしい
- ・AV視聴用BDやDVDの増加、自分個人の要望として、「REC」シリーズなどホラーの追加をお願いしたい
- ・小説の種類をもっと増やしてほしい
- ・パソコンを増やしてほしい。いつも並んで待っている。14号館はちょっと遠いから、つい図書館へ。パソコンが空いていないから、やはり14号館まで行くしかない。
- ・図書館内に専門パソコン室があればよいと思う
- ・講義で先生が紹介してくれる本は少ないと思う
- ・もう少し雑誌がほしい
- ・もう少し本を探しやすくしてほしい
- ・もう少し、図書館のスタッフが優しく対応してほしい。とても冷淡なスタッフがいる。残念。
- ・ノートPCのインターネットが繋がりにくい
- ・DVDが貸出不可なので改善してほしい
- ・たまに先生がうるさいので、だまってほしい
- ・DVDをもう少し増やしてほしい

・“吹き抜けだから”ではなく、2Fでも普通に喋る人が多いから非常に残念。空間分けの徹底が足りていないと思う。特に2F。おにぎりを食べる人やキャレルでヘアーアイロンを使う人、信じられないようなことをしている人がいるが、誰も注意しない。バイト(土・日)も本を探しながらバイト同士で喋っていて勉強の邪魔だった。全体的にバイトの意識が低く感じる。もちろん、図書館には様々な用途があるが、私のように朝から晩まで勉強している人は、3Fに行くしかないのかと思う。以前、空調や人の目、資料を探すのには2Fのほうが私はよかった。職員は非常に優しく好感的だが、使っている学生側のモラルが低すぎるのかもと、こちら反省します。

- ・インターネットの制約が多すぎてアクセスできないことがある
- ・プリンター周りやパソコンが込み合っていることが多い
- ・個室が人気なのは充分に承知しているが、個室を借りて寝ている人は理解しがたい。見回りをおこなってほしい
- ・一度教えてもらったけど、本の借り方を覚えていないので利用の仕方をプリント等にしていつでも見れるようにしてほしい、キャレルの使い方も
- ・座席を増やしてほしい
- ・パソコンの数を増やしてほしい
- ・高いところにある本は取りづらいし、見づらいので、本の配置を考えてほしい
- ・話せる空間を増やしてほしい
- ・消しゴムのカスなどを捨てる箱を置いてほしい
- ・2階はまだしも、3階まで来て話す人がいるので、注意してほしい
- ・冷暖房が完備されているのでとてもよい。いつも利用している
- ・窓側にあるパソコンのネット回線、接続がよくない。ネットにつながらない。
- ・ノートパソコンがインターネットにつながらない。改善してほしい。
- ・ごはんが食べたい お腹がへる
- ・一部、飲食OKにしてほしい
- ・飲み物を飲めるエリアを増やしてほしい。勉強して、喉がかわいたただけで荷物を置いて移動するのが不安だし、何より面倒くさい。
- ・うるさすぎる。いらいらすることが多い。しゃべるなら1階に行つてほしい。2階や3階で普通の声で話す学生達に注意してほしい。
- ・プリンタを増やしてほしい
- ・パソコンの台数を増やしてほしい
- ・日曜日でも遅くまで開いていたらうれしい
- ・空気の循環が悪い。長時間居ることができない。空気の入れ替えをしてほしい。
- ・地下書庫や先生のところに必要な本が置いてあることが多い。すぐに読むことができないので、同じ本を増やしてほしい。学生がすぐに手に取れるところに置いてほしい。
- ・学生がすぐに手に取れるところに本を置いてほしい
- ・食べ物を食べてよい空間を作してほしい
- ・夏休みも23時まで開けてほしい
- ・とても設備がよく素晴らしい
- ・印刷できるパソコンは少ないのに、そこでレポート作成等をされると印刷できないので困る
- ・ブラインドを勝手に下げてよいかわからない
- ・テスト期間中はどの階も騒がしいので、ここ数年はテスト期間に行かなくなった。1Fのラーニング・コモنزでは年中騒がしいが、仕方ない。
- ・個室使用の際、満室のときなど、待ち時間や空いている個室の残数を表示してほしい
- ・パソコンのKGU-WLANにつなげているのに、つながっていないときがある。原因がわかったら張り紙などで教えてほしい。
- ・飲食スペースを増やしてほしい
- ・印刷できるところをふやしてほしい
- ・レポート提出期間中はパソコンの利用時間(一人)を30分程度で。なかなか印刷ができない。
- ・パソコンの立ち上がりが遅い。なんとかしてほしい。改善してほしい。
- ・PCの立ち上がりが遅すぎる
- ・駅の出入口のようにピットとカードががざせるようにしてほしい
- ・パソコンを使いたいのに、スマホばかり触ったり眠っている人がいて困るので対応してほしい
- ・キャレルでも水分補給をしたい。ペットボトル、水筒を認めてほしい。
- ・パソコンの通信速度が遅い
- ・今のままでよい
- ・2階でさわぐ人を注意してほしい、こそこそ話でも集中している人にとってはうるさい。2階の奥が多い。コピー用紙も再生紙以外の白も印刷できるようにしてほしい
- ・たまに図書館スタッフらしき人が見回りをしている。やめてほしい。監視されているようだ。とても気になって集中できない。
- ・AV視聴のときのコインロッカーが面倒くさい
- ・食事のできるスペースを併設してほしい
- ・IC機能タッチでお願いしたい
- ・ロッカーを増やしてほしい、水分をとれる場所を増やしてほしい
- ・一人利用、グループで利用する場合など、キャレルやLCを使い分ければ席に困らず学習できると思う。LC以外の場所も水分がとれるようにしてほしい。乾燥を防いでほしい。濡れタオルや植物、加湿器を置いてほしい。インフルエンザ感染防止にもなるので。
- ・こぼれない飲み物なら場所を決めて飲めるようにしてほしい(ラーニングコモنز以外)
- ・研究個室と表示してあるが、特に研究しないので使ってよいのか迷った
- ・キャレルも飲み物OKにしてほしい
- ・絵本をもっと増やしてほしい
- ・窓側の一人用の背もたれを高くしてほしい
- ・入館時はIC機能タッチがよい

#### <考察>

図書館界の近年の動きと同様、本学図書館も実質的な「学び」の場となっていることが本アンケート調査でわかった。また、ラーニング・コモنزという場合は、同世代だけでなく、年配者・若者が自由に話せる「対話」を中心とする空間であり、今の時代には不可欠であることも確認することができた。

学習環境を充実させるためには、学術情報基盤の整備と人的支援サービス、学生協働サポート体制、図書館スタッフによる運営がバランスよく稼働しなければならぬ。また、デジタルコンテンツ整備や外へ発信する「しかけ」も重要である。利用者側の視点に立ち、何を求めているのかといったニーズの把握やスタッフが“協力的”“親しみやすい”といった印象づけとなる、教育支援のアプローチも大切である。

大学図書館の使命は、教育と研究を支援すること(根本的大義)である。主体的な学習のベースとなる図書館の機能を強化すること、学ぶことの楽しさを実感させることが学生の自発的行動につながり、アクティブ・ラーニングへの転換にも対応できると考える。

本アンケートで出された図書館における学習支援の実態及び要望を真摯に受け止め、日々の業務を見直し、学生(学習活動の支援)、教員(教育活動の支援)そして学修(学習)環境の整備とサービス支援の改善策に努めていきたい。