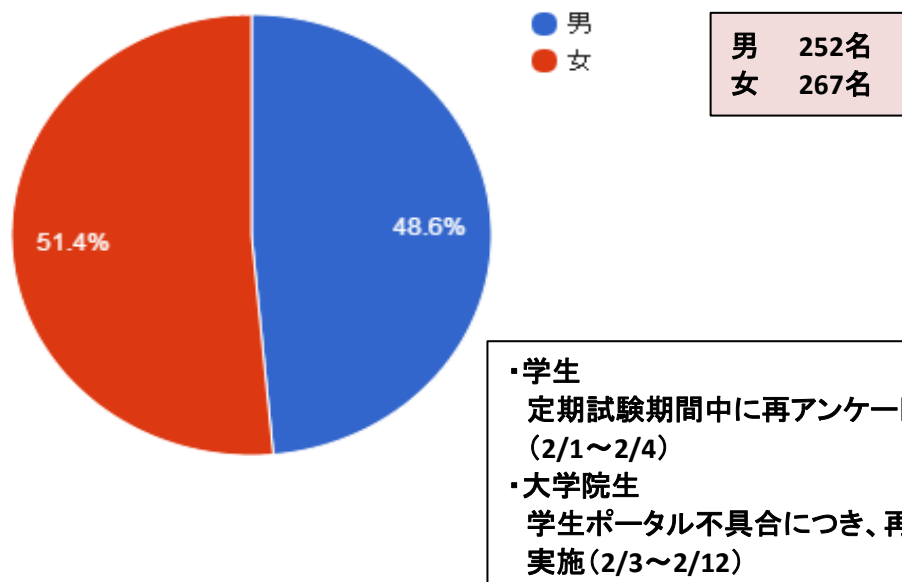


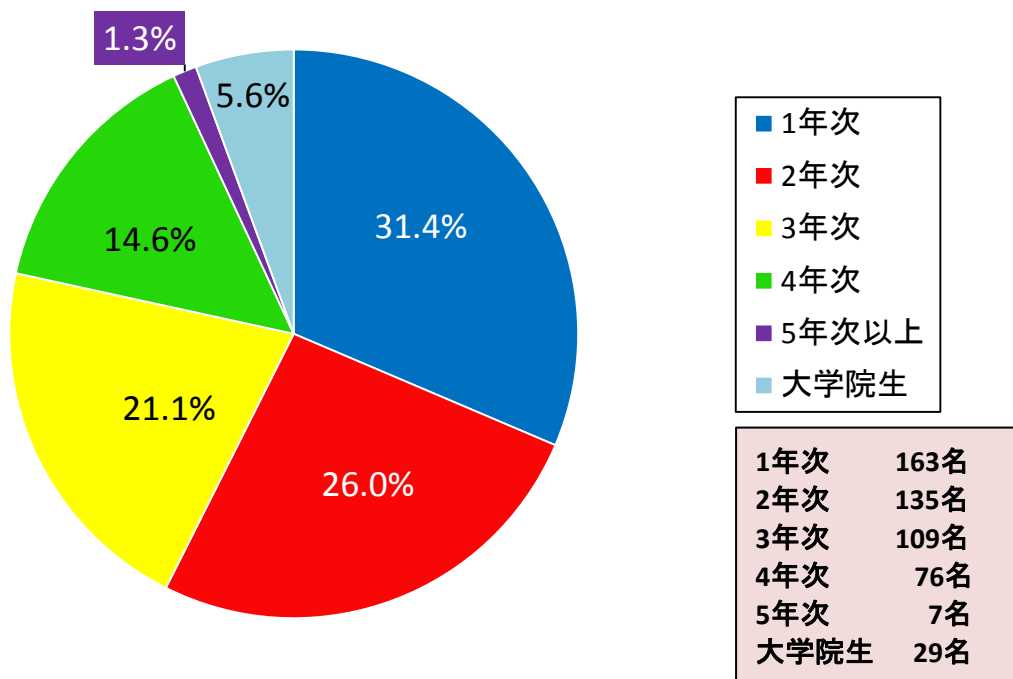
図書館における学習支援実態調査アンケート実施報告

- 実施期間： 平成27年12月1日(火)～12月24日(木)
対象： 本学学生・院生
実施方法： Googleフォームを使ったWebアンケート、無記名
回答数： 学生490名・院生29名(合計519名)
(在籍者数4,965名・157名 回答率10パーセント)
目的： 図書館利用者のニーズ把握や学習・教育支援環境の整備状況を知る。
教育の質向上と学習支援の充実を目指す。
学習・教育環境の充実に資する学術情報基盤を整備し、課題解決や自主的な図書館利用の促進を目指す。

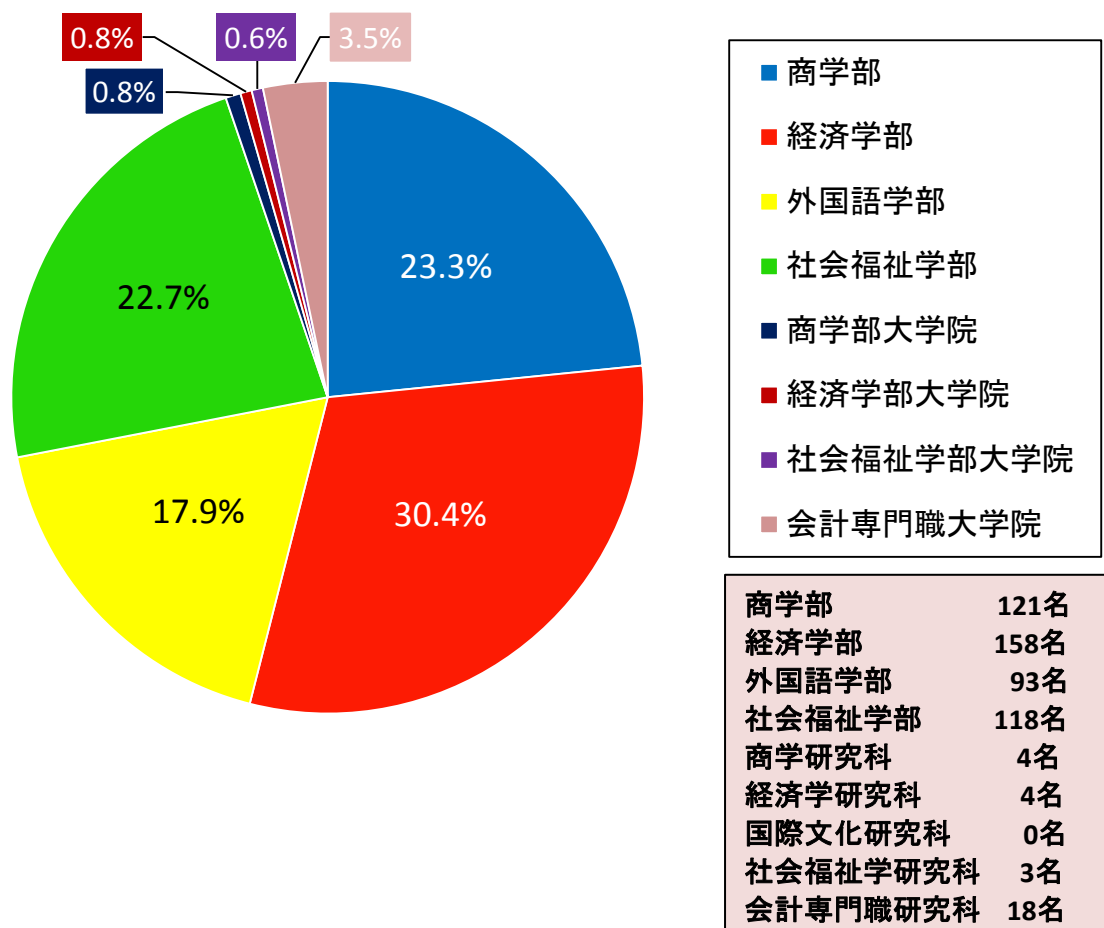
Q1 性別をお知らせください。(519名)



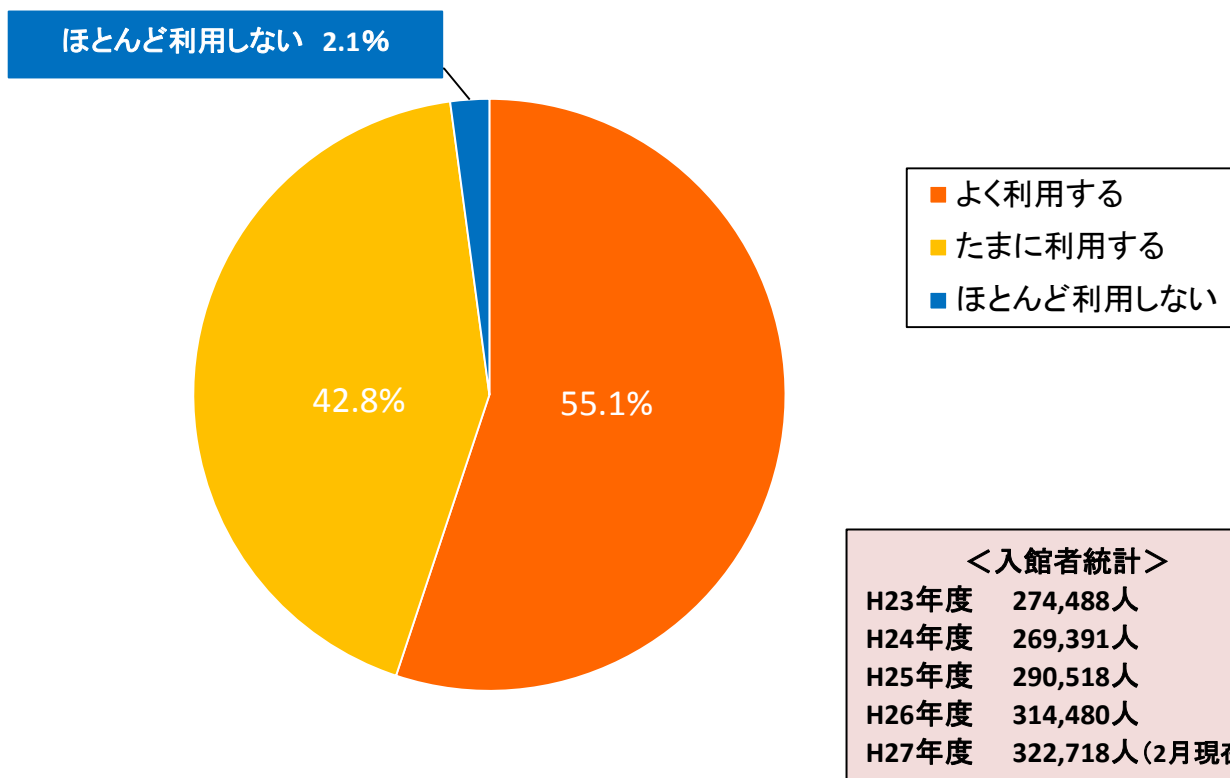
Q2 学年をお知らせください。(519名)



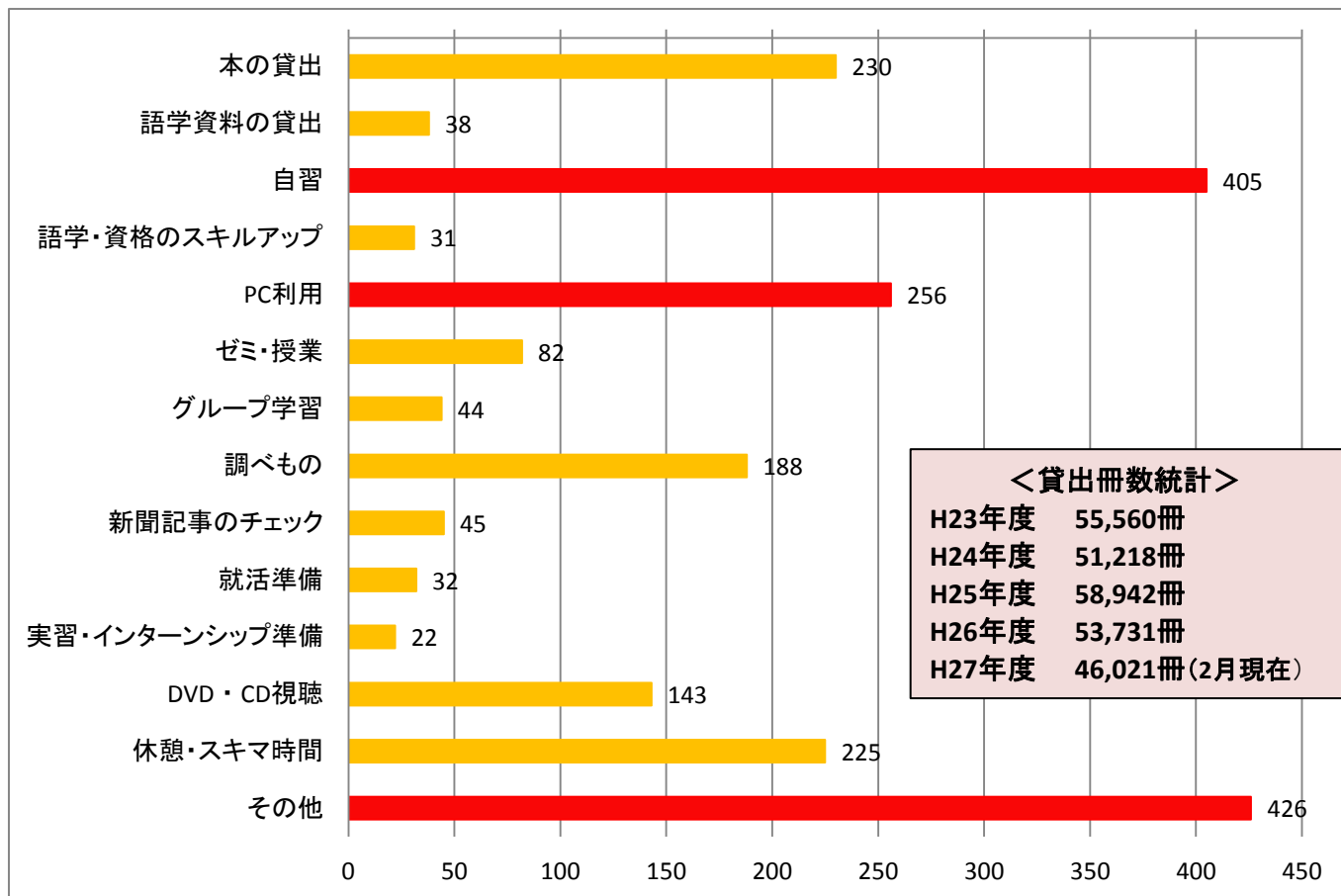
Q3 所属をお知らせください。(519名)



Q4 図書館を利用しますか？(519名)



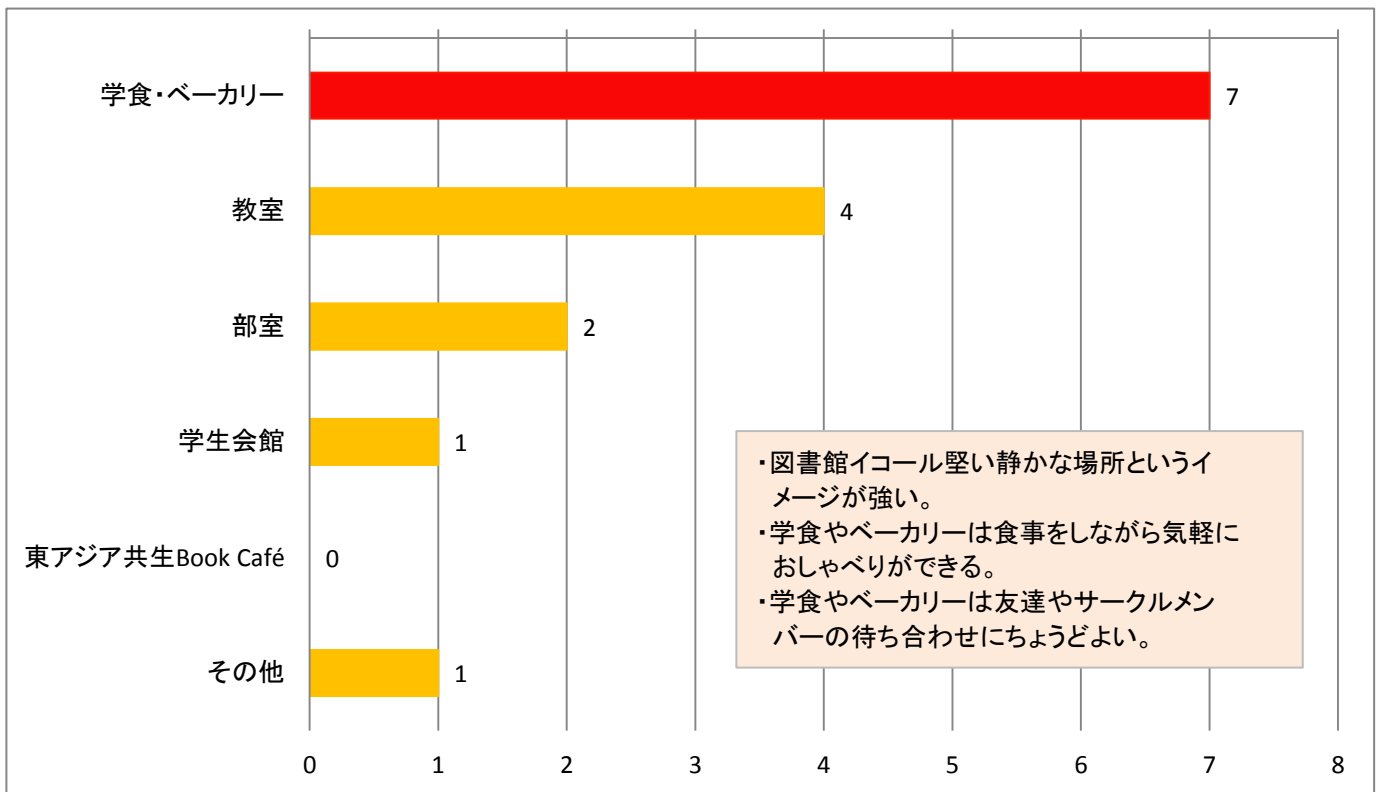
Q5-1 利用する目的は何ですか？(複数回答可)



Q5-2 ほとんど利用しない→理由を教えてください。

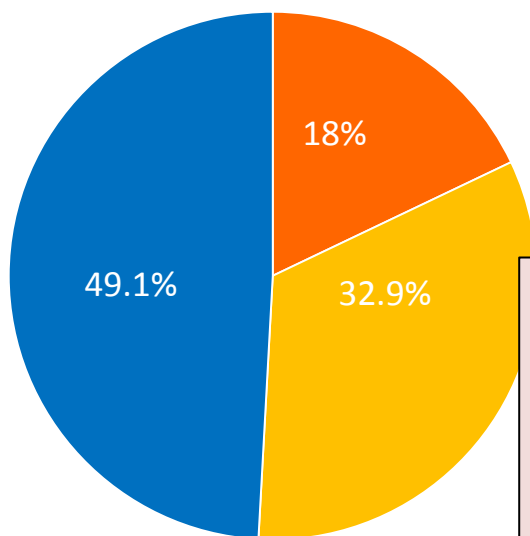
- ・働いているため。(大学院生)・学食へ行くことが多いから。・授業と部活で図書館を使う暇がない。
- ・1年次ではよくAVコーナーを利用していたが、今では授業の空き時間が少なく利用しなくなった。(2年次)
- ・機会がない／必要ない(複数回答)・本を読まないから・学校に来る機会が少ないから。

Q6 キャンパスで過ごす場所(図書館以外)を教えてください。(複数回答可)



Q7-1 1階西側のラーニング・コモンズを利用しますか？

(注)グループ学習やディスカッションができる場所



<コンセプト>

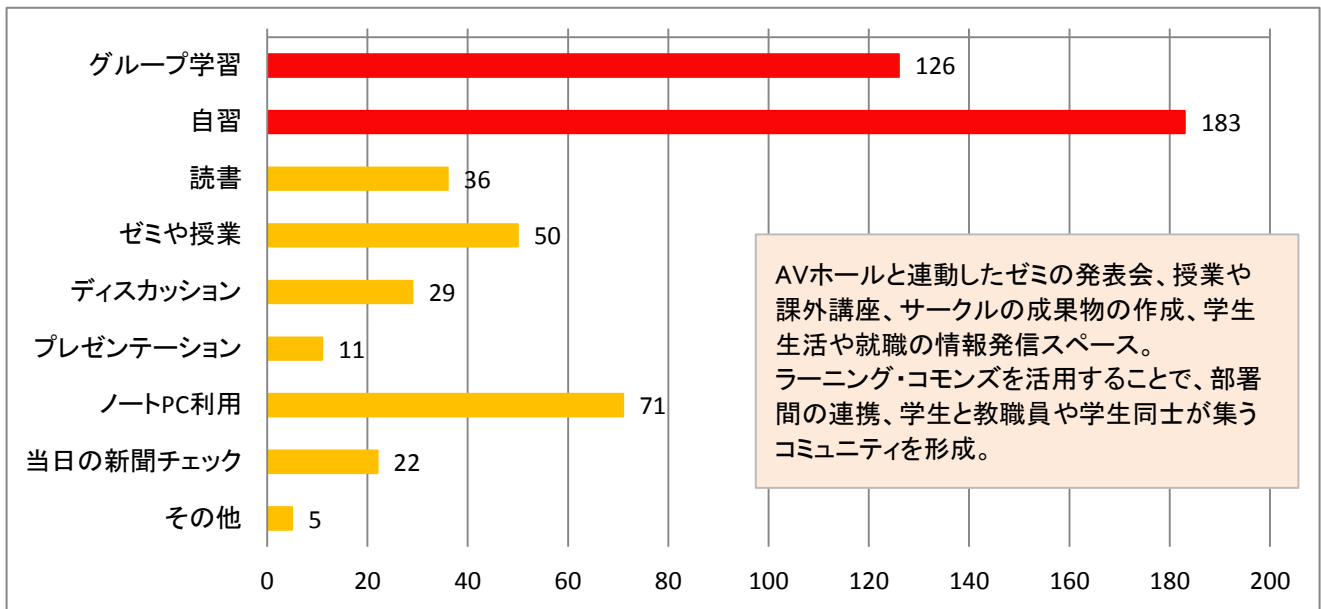
学生の自主的な学習を支援するためのサービス・資料・設備を総合的に提供する空間づくりを目指す。

- よく利用する
- たまに利用する
- ほとんど利用しない

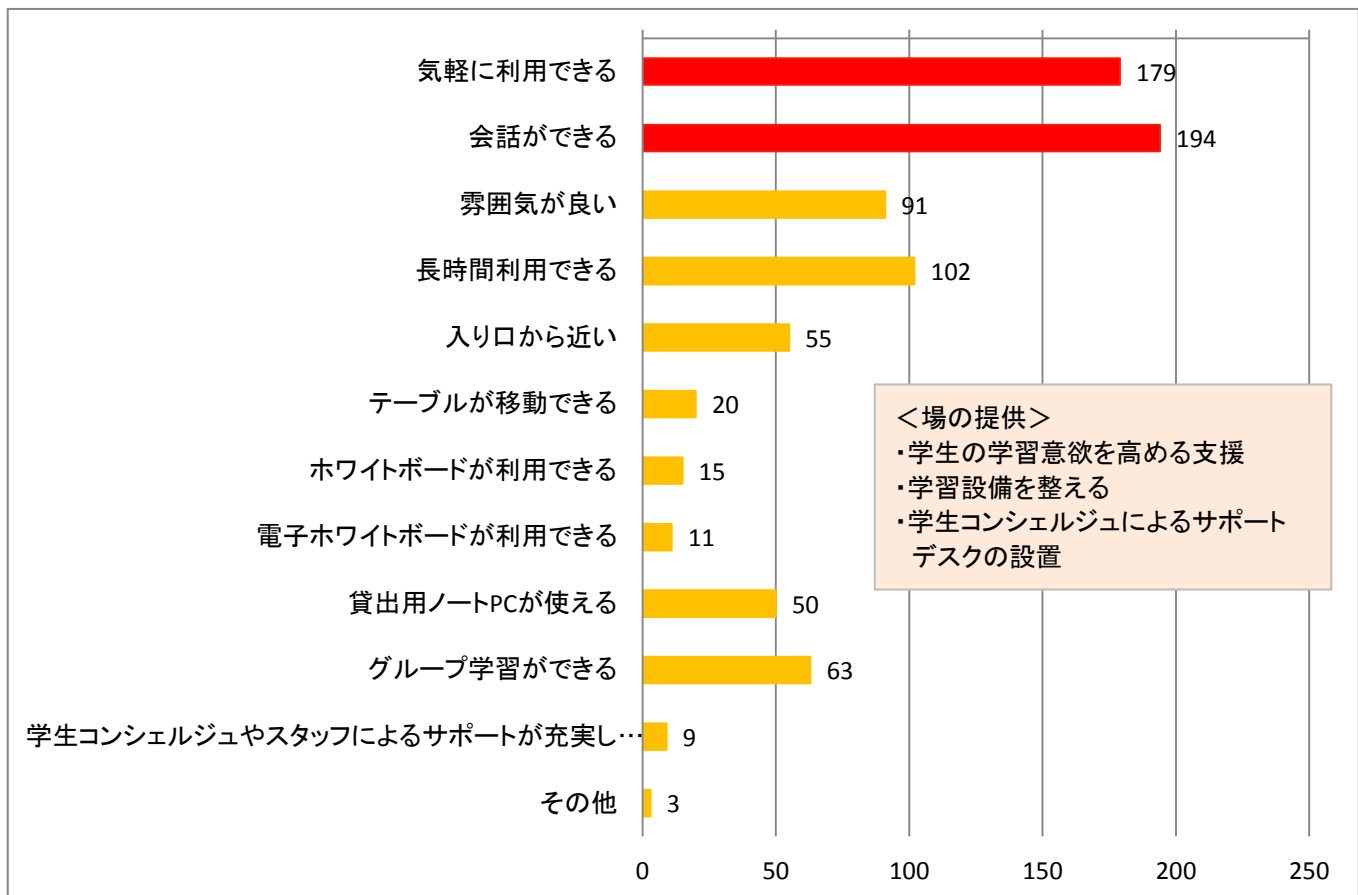
ラーニング・コモンズ利用状況

<平成25年度>		<平成26年度>	
授業等	13	授業等	244
講座・講習等	38	講座・講習等	39
学生同士の勉強会	1	学生同士の勉強会	32
図書館の勉強会	4	図書館の勉強会	24
その他	4	その他	12
		新聞カフェ	23
(合計 60)		(合計 374)	

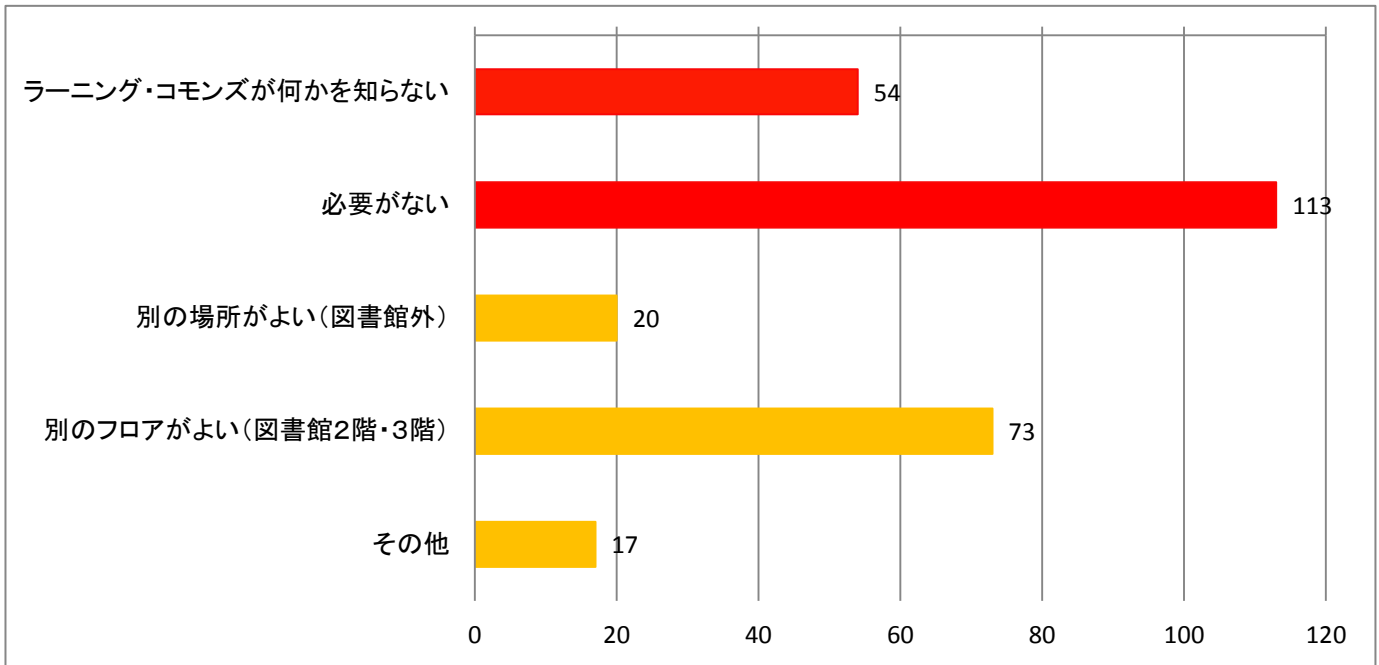
Q7-2 ラーニング・コモンズ利用者 →どのような利用をしていますか？(複数回答可)



Q7-3 ラーニング・コモンズ利用者 →理由を教えてください。(複数回答可)

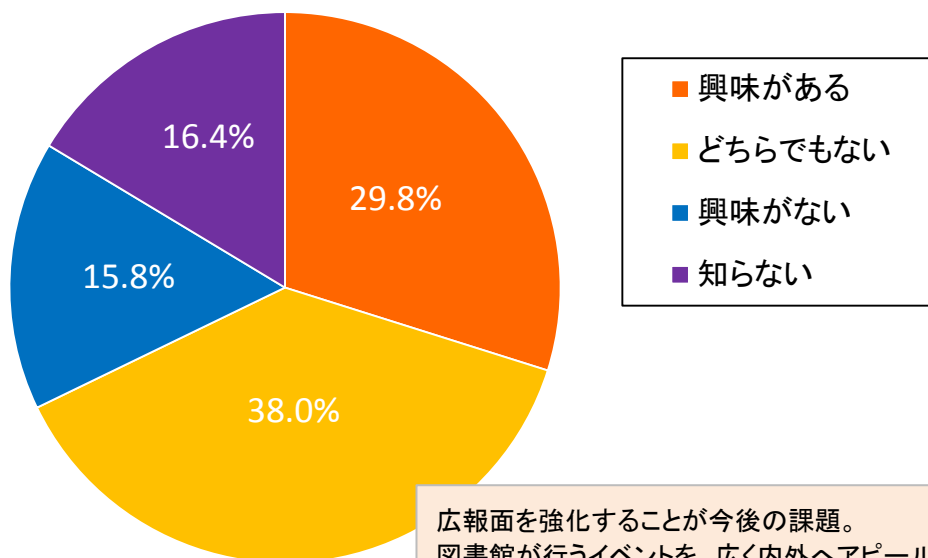


Q7-4 ラーニング・コモンズをほとんど利用しない→理由を教えてください。(複数回答可)



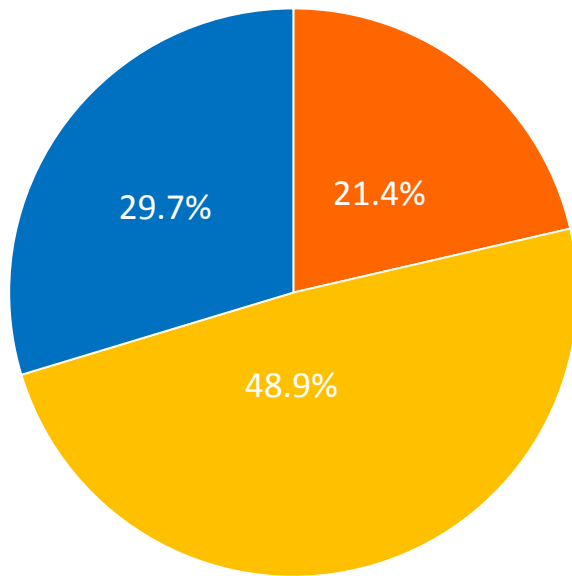
Q8 図書館で開催するイベントについてどう思いますか？

イベント例: 各種講座(就活生向け)、授業サークルの成果発表、データベース講習会、映画上映会、各種勉強会、新聞記事の探し方講習会、読書会、ビブリオバトル、しんぶんカフェ



広報面を強化することが今後の課題。
図書館が行うイベントを、広く内外へアピールしなければ周知されない。少しでも多くの学生・利用者に興味・関心を持ってもらうことが図書館の利用促進へと繋がる。

Q9 2階・3階の研究個室を利用しますか？



- よく利用する
- たまに利用する
- ほとんど利用しない

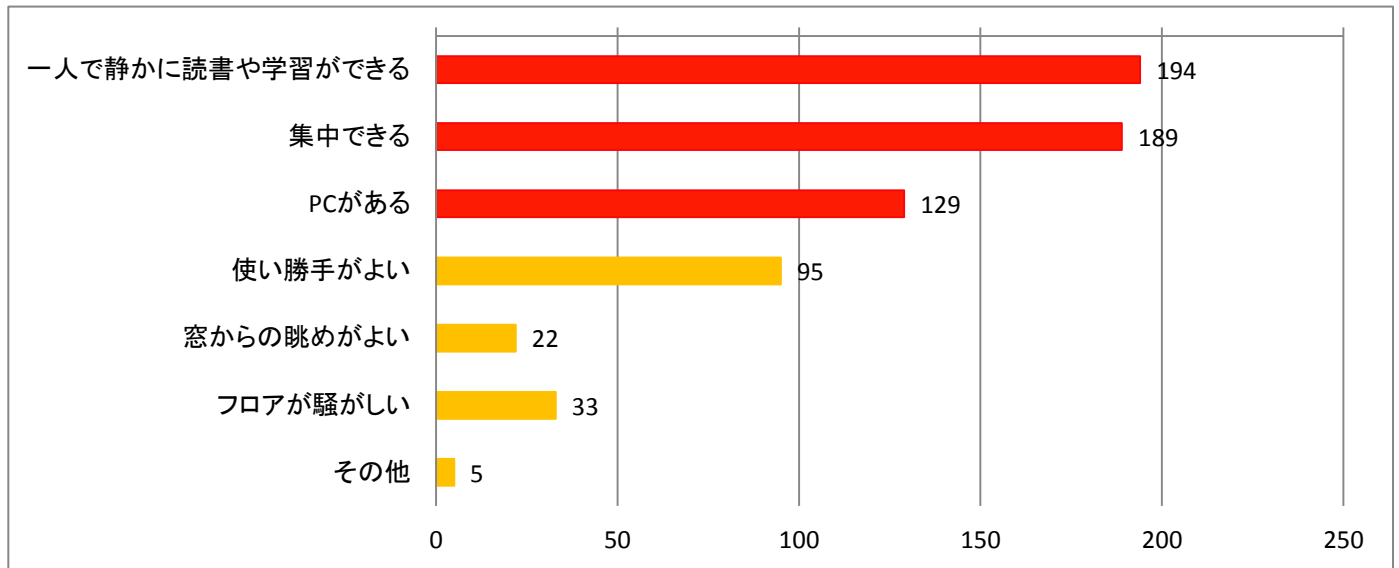
研究個室利用状況

<平成25年度>		<平成26年度>	
学生	5,291	学生	8,972
院生	218	院生	133
教員	334	教員	775
卒業生等	136	卒業生等	141
(合計 5,979)		(合計 10,021)	

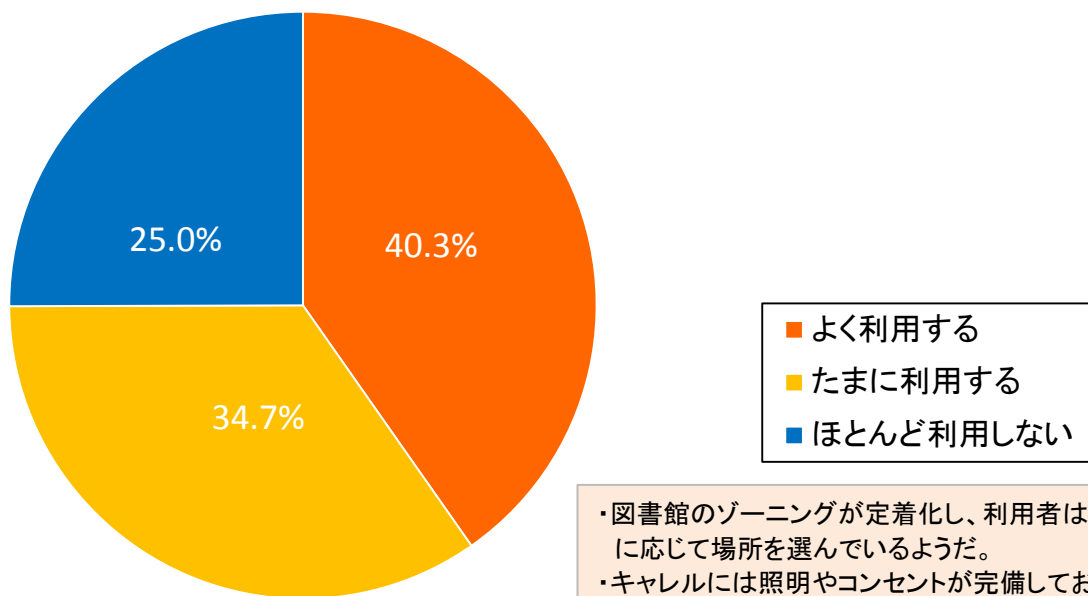
<平成27年度> ※2月現在

学生	9,100
院生	95
教員	220
卒業生等	224
(合計 9,639)	

Q10 利用する理由を教えてください。(複数回答可)

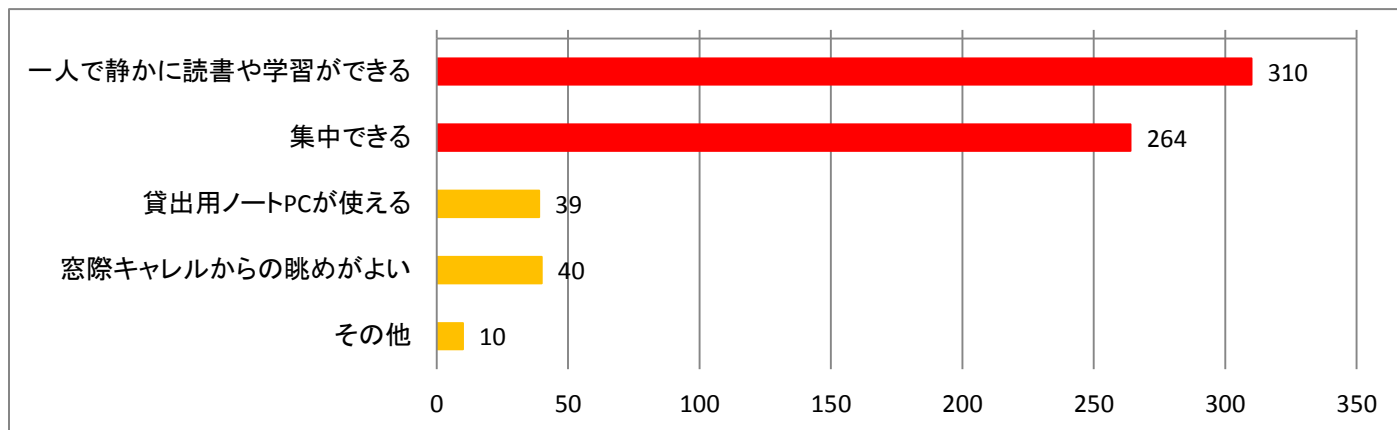


Q11 キャレル(個人用机)を利用しますか？

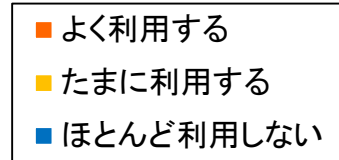
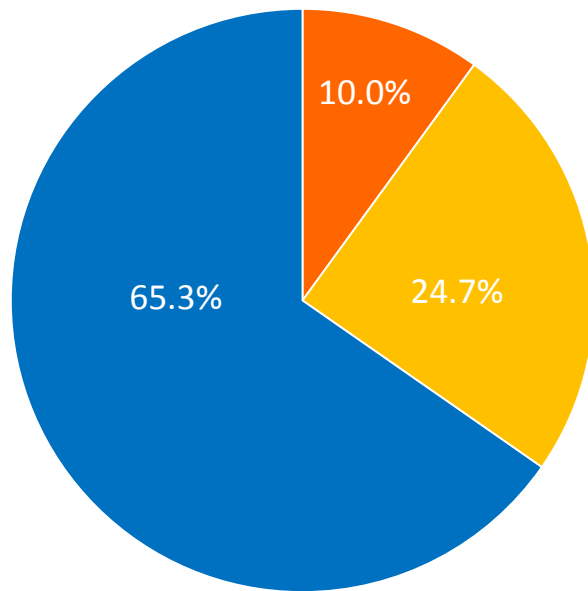


- ・図書館のゾーニングが定着化し、利用者は目的に応じて場所を選んでいるようだ。
- ・キャレルには照明やコンセントが完備しており、読書や学習、貸出用ノートパソコンを用いての利用に適している。
- ・個室が満室で使えないからキャレルを利用するという声も。

Q12 利用する理由を教えてください。(複数回答可)



Q13 2階・3階のグループ学習室を利用しますか？

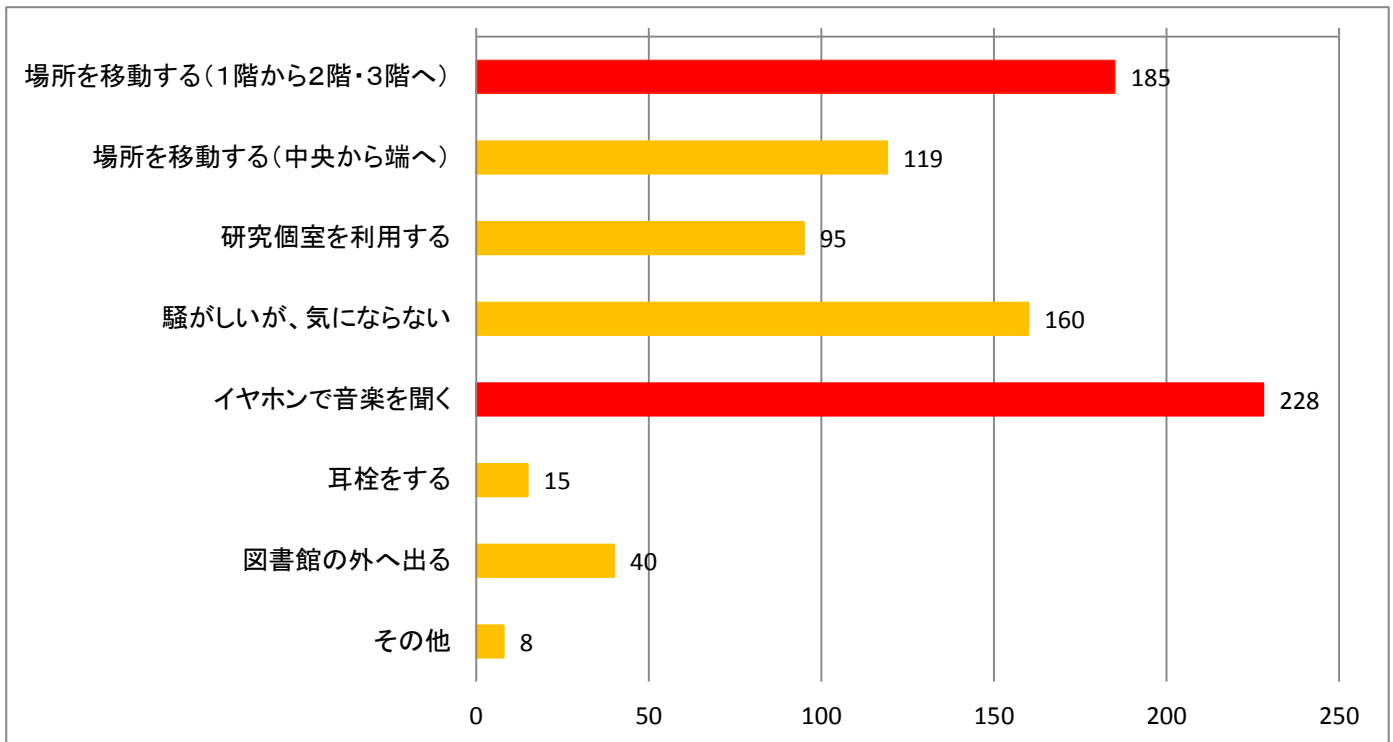


グループ学習室利用状況

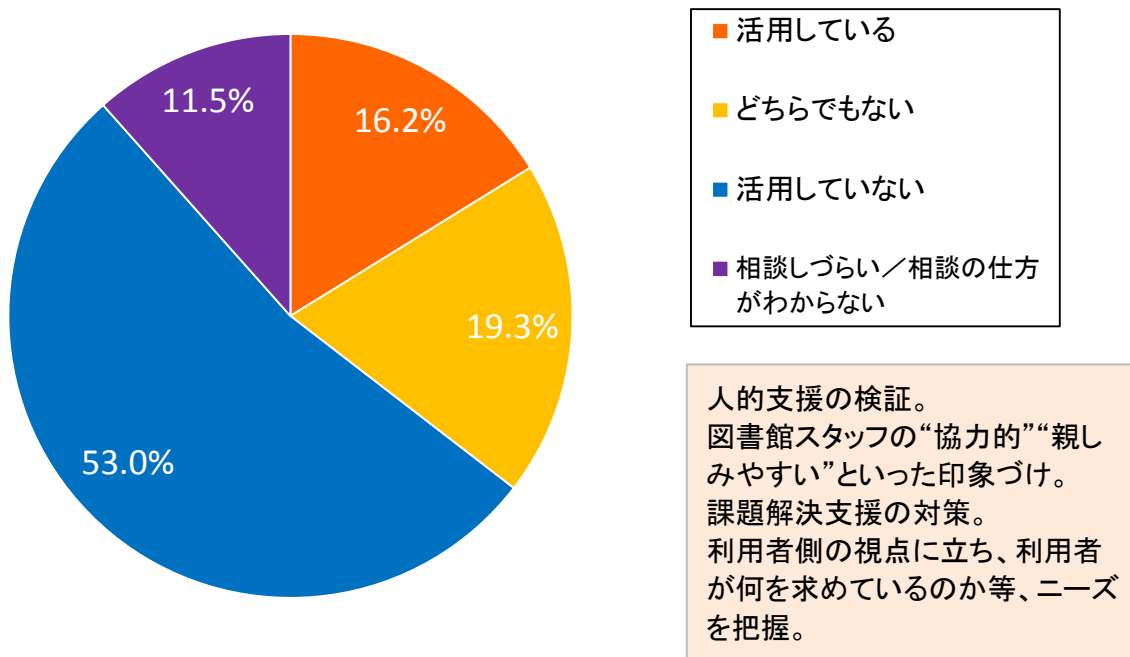
	＜平成25年度＞	＜平成26年度＞
学生	466	487
院生	8	4
教員	391	465
ゼミ・授業等	95	110
(合計)	(合計 960)	(合計 1,066)

	＜平成27年度＞※2月現在
学生	378
院生	17
教員	423
ゼミ・授業等	249
(合計)	(合計 1,067)

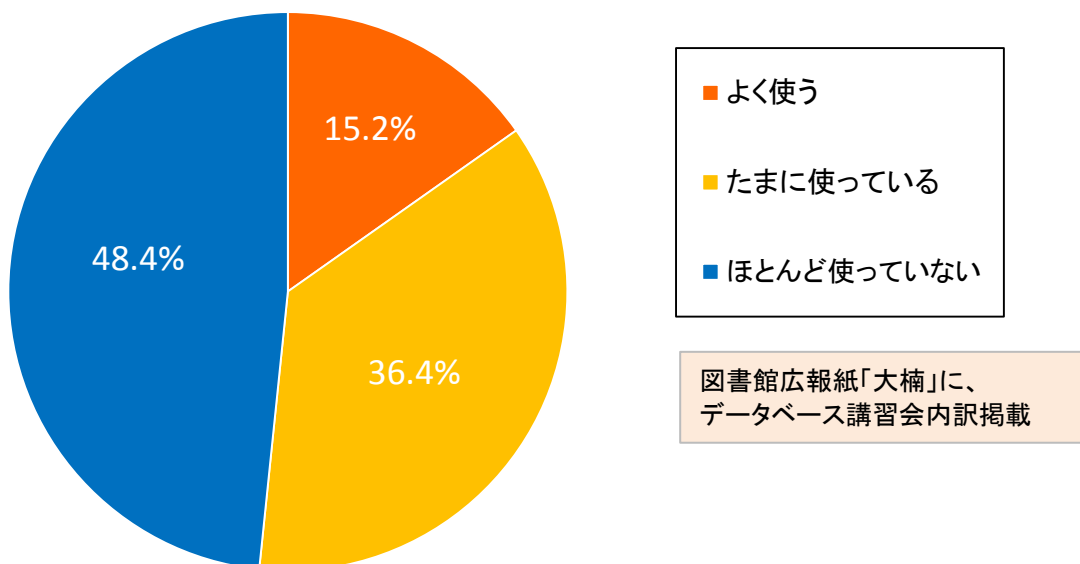
Q14 図書館のフロアは静寂の空間と賑やかな空間に分かれています。しかし、中央に吹き抜けがあるため静寂な研究・学習空間が保たれない場合があります。その場合はどうしていますか？(複数回答可)



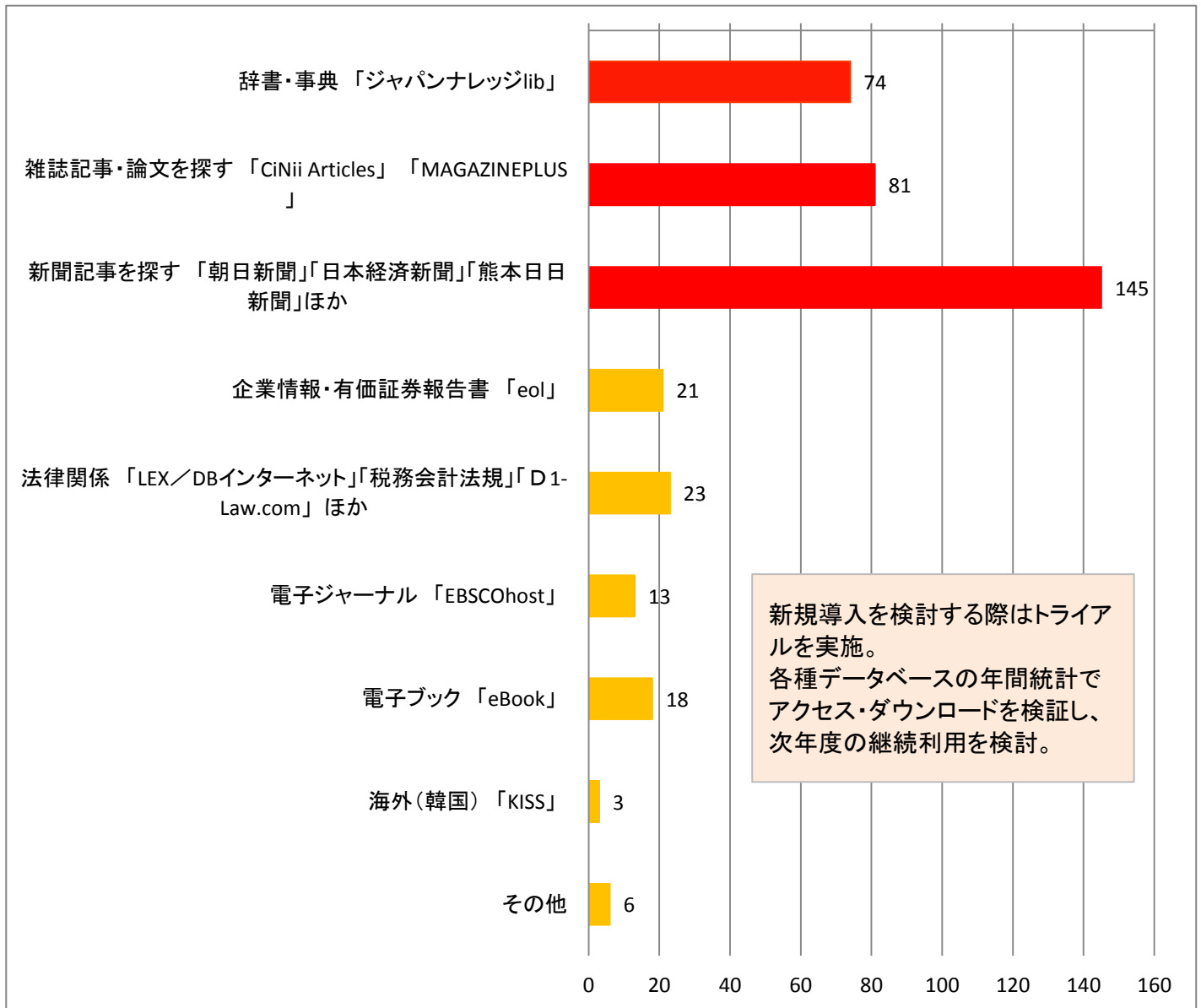
Q15 日々の学習、レポート作成、情報収集する際、図書館スタッフによるサポートを活用していますか？



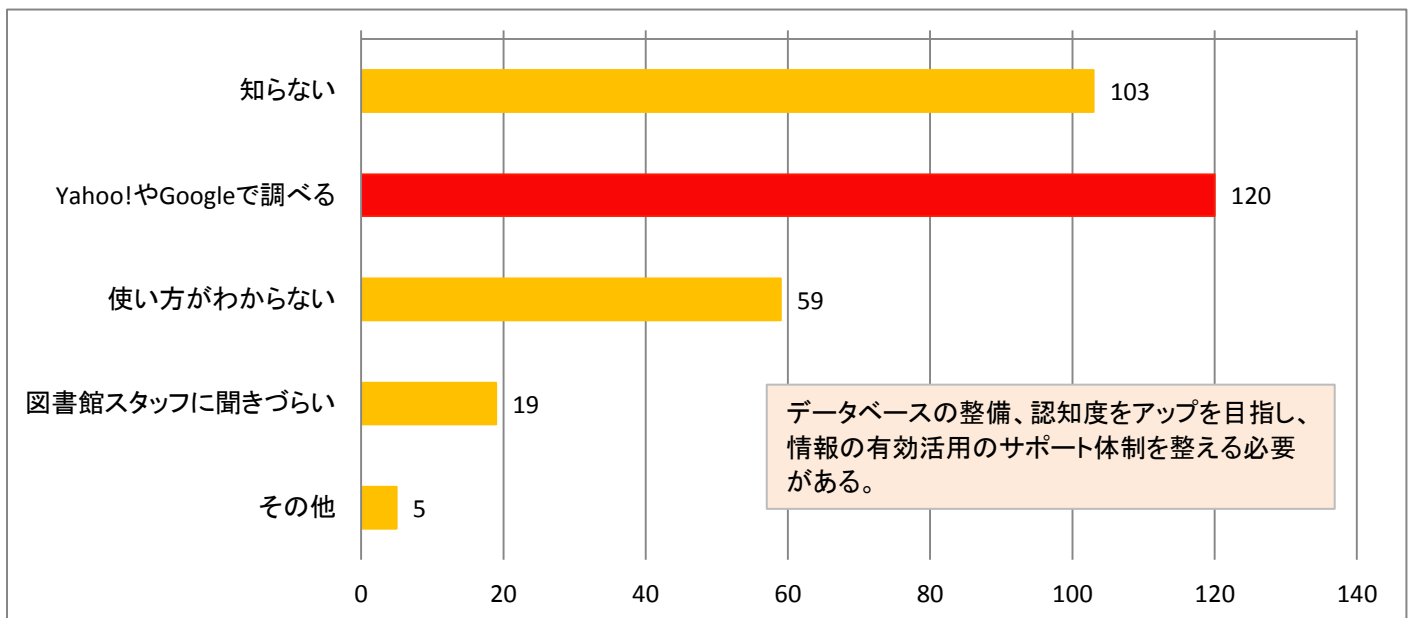
Q16 日々の学習、レポート作成、情報収集や就職活動に効果的な情報ツール(新聞・論文記事・企業情報データベース)を使っていますか？



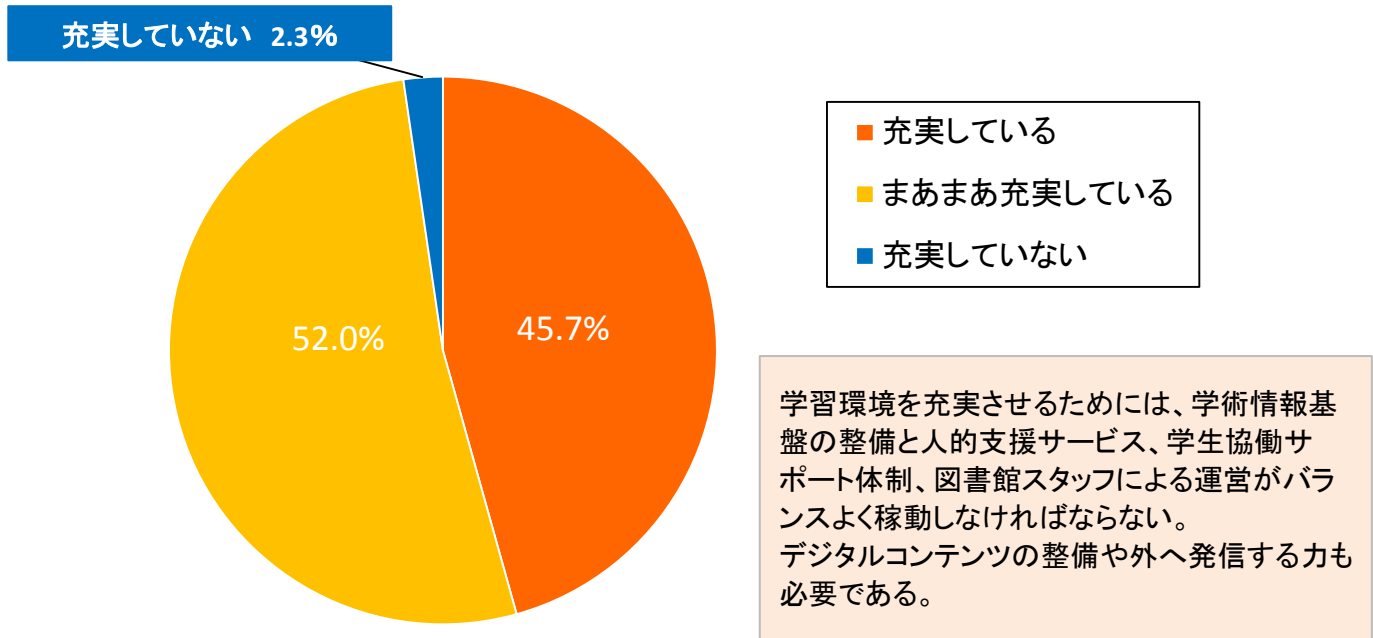
Q17 あなたが使うデータベースを教えてください。(複数回答可)



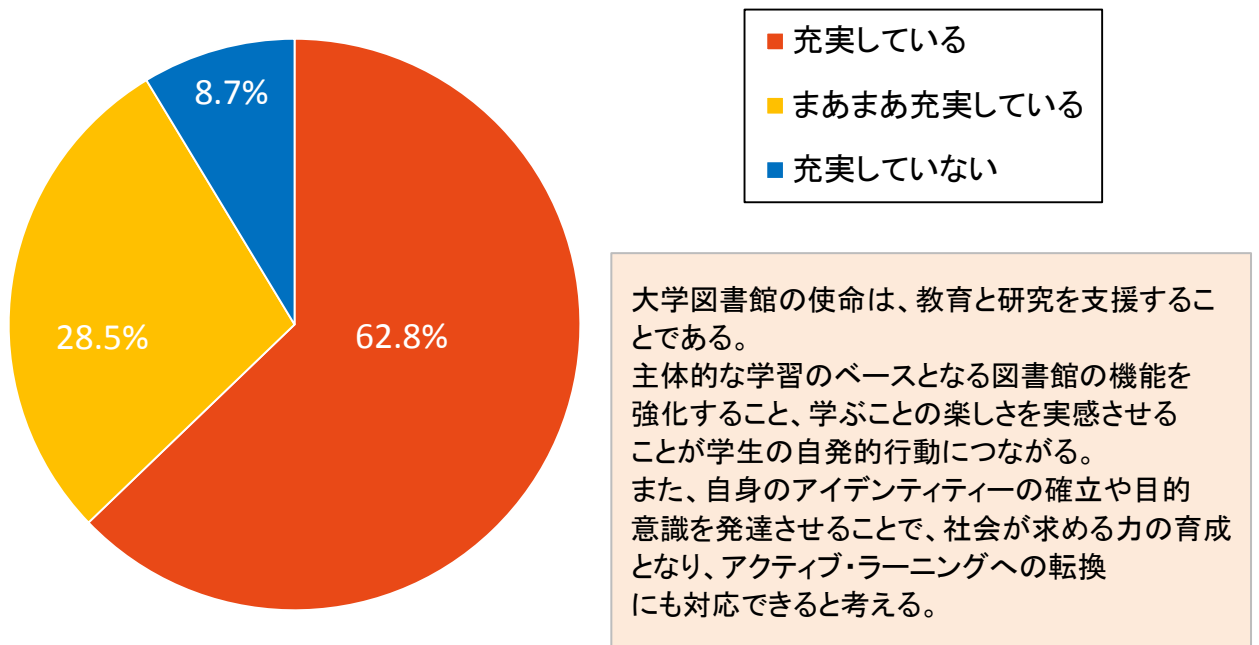
Q18 データベースをほとんど使っていない→理由を教えてください。(複数回答可)



Q19 日々の学習、レポート作成、情報収集に図書館のサービス・機能は充実しているでしょうか？



Q20 学生の主体的・能動的な学び(アクティブ・ラーニング)に、図書館の学習支援機能は充実しているでしょうか？



Q21 図書館に対して要望がありましたら、どのようなことでも結構ですのでご意見をお聞かせください。

パソコンの起動を速くしてほしい。(複数回答)
パソコンが古く使い勝手が悪い。スペックを上げてほしい。(複数回答)
PCがもう少し多いと嬉しいです。(複数回答)
研究個室ではwi-fiが使えないときがある。スムーズに使えるようにしてほしい。(複数回答)
図書館での講義(授業)を14号館などでして頂き、201PC室がいつでも使えるようにしていただきたい。ほかの場所はPCの数が少ないため、PCを利用した課題が全く出来ず、後回しになってしまう。
混んでいて使用できないときが結構あるので、1・2階のパソコンの台数を増やしてほしい。
パソコンの使い方を図書館スタッフは、覚えたがいいと思う。バイトの子の方がわかっている。
図書館で印刷するとポイントを使うみたいですが、あの制度がいまいちわかりません。
テスト期間などPCが空いていない状況が多いので、図書館内ならどこでもいいのでPCが増えるといいと思います。14号館は少し遠いというのもあります。
性能のいいパソコンを置いてほしい。(複数回答)
ノートパソコンでも印刷できるのはとても使いやすくなったと思います。いろいろ置いてありますが使いこなせていないのが残念です。
ノートPCでないPC(学内私書箱を利用できるもの)を増やしてほしいです。また、視力が悪いので書架の上のほうの図書のタイトルが見えません。重い踏み台を利用するのは不便な上、少し恥ずかしいです。
暑い。(複数回答)
空調が効きすぎる。(複数回答)
個人研究室が寒いので、暖房器具かブランケットの貸出をしてほしいです。
気温が暑く、集中できない場面が多々感じられます。学生に合わせた温度調整をして頂けたら嬉しいです。
閉館時間の延長。国際教養大学の図書館のように。
もし可能なら、テスト期間中は図書館が朝早くから開いていると助かります。
一部の場所だけでも24時間開けてほしい。
もう少し本の検索をアバウトにしてもらえるとありがたいです。 時折、作者も題名も思い出せない時があるので、是非ともお願いしたいです。
レジャーや趣味(アウトドア系)の本(雑誌)があればもっと活躍する機会が増えていたと思います。
図書館の環境は基本的に充実していると思います。 一点申し上げますと、現在私は公認会計士試験の勉強をしていますが、専門学校に行くお金がありません。勉強する上では、できるだけ最新版のものが必要ですが、図書館にある専門学校のテキスト等も3年前のものです。できましたらそろそろ最新版をそろえていただけないでしょうか。 個人的な要望であり、ニーズは限りなく低いと思いますが、どうぞよろしくお願いいたします。
展示コーナーで、学生が興味や関心が持てるものを取り上げていただきたいです。そして、あまり場所をとらないものにしていただきたいです。
現在でも大変な蔵書量だと思いますが、更なる増量を期待します。

Coyote や monkey など、小説が載っている雑誌も置いてほしい
ジュニア新書はジュニア新書で集めていただけたらいいなと思います。新書なのに散らばっているの で…。
研究室にしかない本があるので図書館にも置いてほしい。
ラノベの本を置いてほしい!
現代小説の種類を増やしてほしいです。
実用書以外にも物語など、勉強とは関係ないものも置いてほしい。
自分が入学したとき、図書館についてはざっくりとした説明しかありませんでした。プリントだけでなく入学し てきた人たちにガイダンスの時、図書館の機能について詳しく説明し宣伝すればもっと活気のある場所にな って利用する人も増えると思う。
まだシステムをよく知らないなので、出入口等に説明の映像を流してほしい。
ラーニングコモンズがうるさい。(複数回答)
ラーニングコモンズは不要だと思う。図書館がうるさくなって不快になった。(複数回答)
ラーニングコモンズがうるさすぎる時があるので、職員の方に注意していただきたいです。
学生コンシェルジュがいい人。
1階(12号館側)では、会話を規制してほしい。
ご飯を食べられるスペースがあるといい。(複数回答)
食事の際、一旦図書館を出るのが面倒な時があるので、軽食スペースを作ってほしい。
スタディールームの窓を開けて食事コーナーにしてほしい。
研究個室もっと増やしてほしい。(複数回答)
個人の勉強する机を増やしてほしい。
他の図書館から借りた本を気軽に読めるように、読む度に職員の方に渡してもらうのではなく、どこかに設 置場所を作ってそこから取って読めるようになったら有り難いです。また、自分で操作して本を借りられる ような機械があったら便利だなと思います。
長期休暇期間中の日曜日に関しても、研究個室が使えると助かります。
研究個室の数がもう少し増えると良いなと思います。また、個室の暖房が壊れている部屋が多く、暑くても 温度を調節できないので辛いです。
少人数(2~4人)でつかえる学習室がほしいです。
2階の仕切りがある机と椅子があるところで、お昼の時間帯に寝ている人が多くて、使えないことがある。 たまに、いびきをかいている人がいて、集中できないこともある。貼り紙などで注意を呼びかけてほしい。
個室が防音じゃない事を分かってない人が結構います。 毎回口頭で伝えるのが面倒であれば鍵に付いてる透明な棒に「防音じゃないので！注意！」等書くと良い のではないかと思います。
日経テレコンを、自宅でも見れるようにしてほしいです。
先行研究の論文探し等で必要なため、JSTORは最低限入れてほしい。
AVルームで、映画のリクエストをしたい。
DVDを見る所で寝る輩がいる。DVDを見たいが見れない。とても困る。
AV鑑賞ルームの個室を1人でも利用できるようにしてほしい。(複数回答)

人が少ない時は1人からでもAVコーナーの個室が使いたい。(複数回答)
いつも快適な空間を用意してくださって、ありがとうございます。
いつもありがとうございます。優しいスタッフの方々のおかげで利用しやすく、勉強しやすい環境が整っています。これからもよろしくお願いします。
今の図書館のままでも雰囲気は良いと思います。(複数回答)
いつも快適に利用させて頂いてるので満足しています。 これからも恒久的によろしくお願いします
3,4年生になって論文や就活で利用することが多くなったと思います。今思うと、1年生の頃からもっと利用しておけばよかったと思います。
マナーが悪い人が多い。(複数回答)
{飲食できる場所が欲しい、寝る場所が欲しい}という意見を耳にするが、図書館はそういう場ではないので、そういった場を是非設けないでいただきたい。結局あちこちで飲食する利用者が増えると思うから。
食べ物を食べてもOKにしてほしい。(複数回答)
飲食ができるスペースを作ってもらいたい。(複数回答)
売店を設置してほしい。
2階・3階にも自販機がほしい。ご飯を食べれるスペースがほしい。
<私の提案>例えばバイトなどでとても疲れてる日があるので、そういう時に快眠スペース足を伸ばして寝ることができるスペースを作っていただきたい。 また、2階のサイレントスペースは1階と同様に、うるさいなあと思いました。
2階は、1階よりも静かな場所なはずなのに、2階で騒いでいる人がいる。
2階や3階でも当然のように話している人たちがいるので、その人たちに注意をしていただきたい。(複数回答)
2階、3階は静かなスペースなのにうるさいのでどうにかして欲しい。また、パソコンを使用しているときにネットにつながらない時があるので改善してほしい。
テスト期間中の2階から上の階の騒がしさが気になる。
テスト期間は、2階でもとてもうるさい人がいます。 注意してくださる人が見回ってくださったらありがたいです。
3階にいても、うるさくて集中できないときがあります。 もう少しみんながマナーを守るような環境にしてほしいです。
3階のグループ室で大声での会話は、注意または禁止するかしていただけると嬉しいです。
テスト期間になると騒がしいので、せめて3階のフロアは静寂が保てるようにしてほしい。
3階はひそひそ話もやめてほしい。3階にも職員の人を常駐させてほしい。
3階等、会話禁止の場所でも長時間会話している人をよく見かけるので、見回りを強化してほしいです。

・図書館内でも場所によりWi-Fiが通らないところがある。携帯を使って調べ物をすることも多く、また、携帯でレポート作成を行うことがあるのでWi-Fi環境をもっと良くしてもらいたい。
・3階は静寂の場所なはずなのにコソコソと話し声や笑い声が聞こえることがよくある。個人の問題でもあり、私が気になることが良くないことではあるが、静寂の意味がないと感じる。

1人で学習するスペースをもっと増やしてほしいです。

お昼寝が気軽にできるスペースがほしい、トイレを増やしてほしい。

洋式トイレを増やしてほしいです。

トイレトーパーがぐちゃぐちゃしてあって汚いことが多い。

喫煙所がほしい。(複数回答)

カフェスペース、喫煙スペースがほしい。(複数回答)

飲食スペースを設けてほしいです。お腹がすいたら図書館に居づらくて、その度に軽食をとるために外に出ないといけないのが面倒です。1人20分など利用時間を決めて小さな飲食スペースを設けてほしいです。汁物禁止とかにしたなら、カーペットが汚れる心配も減るし、図書館の本を持ち込み禁止にしたなら、本が汚れることもありません。検討よろしくお願いします。

コンセントが少ない。PCが使えないところがあるので増やしてほしい。

グループでのPC利用の時、コンセントが少ないので困る。いつも延長コードを借りている。

このアンケートで図書館の施策を知ったので、ホームページを確認するようにしますが、図書館側からも何か情報を提供していただきたいです。14号館にPRしてほしいです。