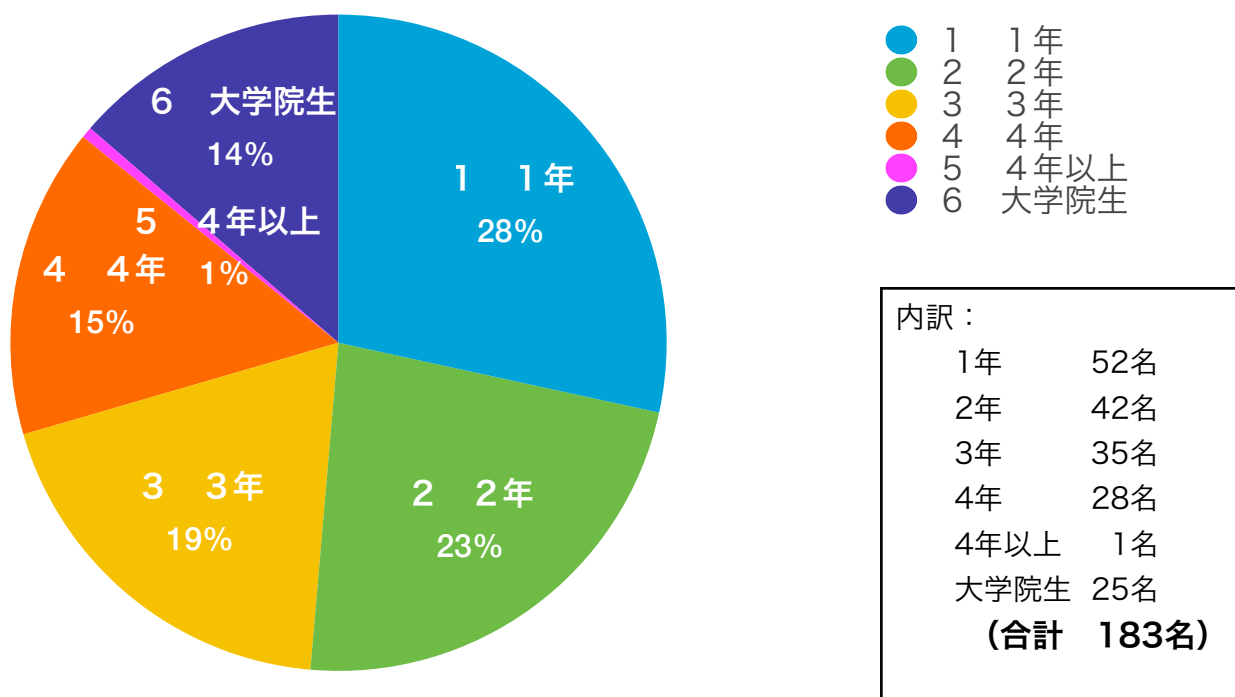


## 平成29年度 図書館における教育・学修支援実態調査（実施報告）

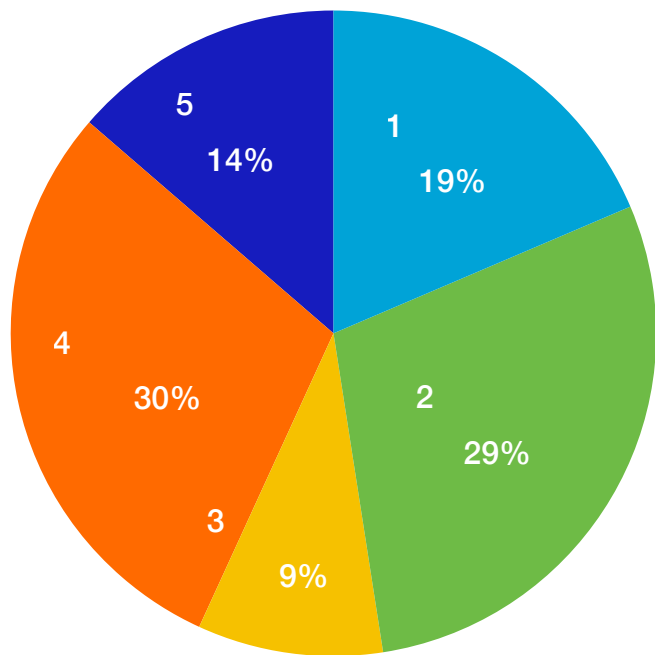
実施期間： 平成30年1月5日（金）～2月3日（土）  
対象： 本学学生・院生  
実施方法： Webアンケート  
回答数： 183名（学生 158名・院生 25名）  
（在籍者 4,979名・院生 153名 回答率 4%）

目的： 図書館利用者のニーズ把握と教育・学修支援環境の整備状況を知る。  
教育の質向上と教育・学修支援の充実を目指す。  
教育・学修環境の充実に資する学術情報基盤を整備し、課題解決や自発的な図書館利用促進を目指す。

Q1. 学年を教えてください。



Q2. 所属学部を教えてください。

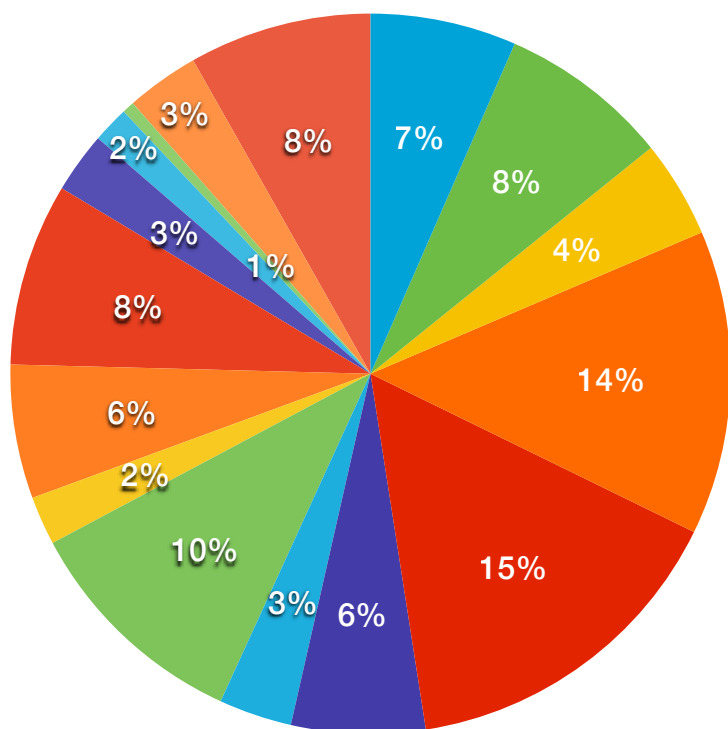


- 1 商学部
- 2 経済学部
- 3 外国語学部
- 4 社会福祉学部
- 5 大学院

内訳：

|                  |     |
|------------------|-----|
| 商学部              | 34名 |
| 経済学部             | 53名 |
| 外国語学部            | 17名 |
| 社会福祉学部           | 54名 |
| 大学院              | 25名 |
| <b>(合計 183名)</b> |     |

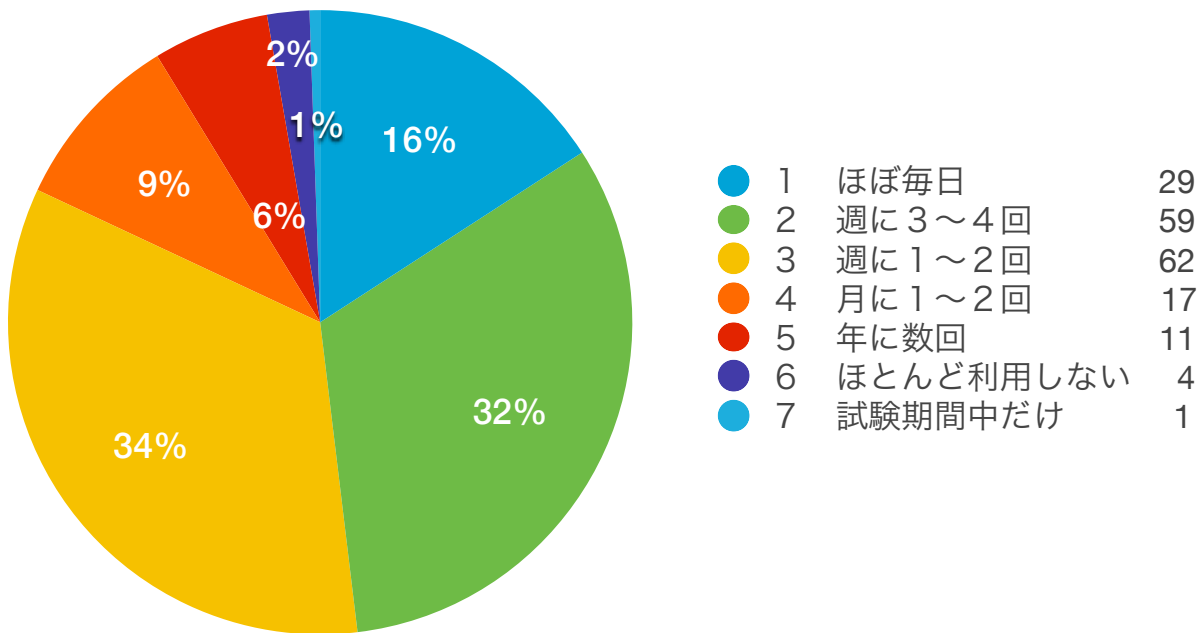
Q3. 所属学科を教えてください。



- 1 商学科 12
- 2 経営学科 14
- 3 ホスピタリティ・マネジメント学科 8
- 4 経済学科 25
- 5 リーガルエコノミクス学科 28
- 6 英米学科 11
- 7 東アジア学科 6
- 8 第一部社会福祉学科 19
- 9 第二部社会福祉学科 4
- 10 福祉環境学科 11
- 11 子ども家庭福祉学科 15
- 12 ライフ・ウェルネス学科 5
- 13 商学研究科 3
- 14 経済学研究科 1
- 15 国際文化研究科 0
- 16 社会福祉学研究科 6
- 17 会計専門職研究科 15

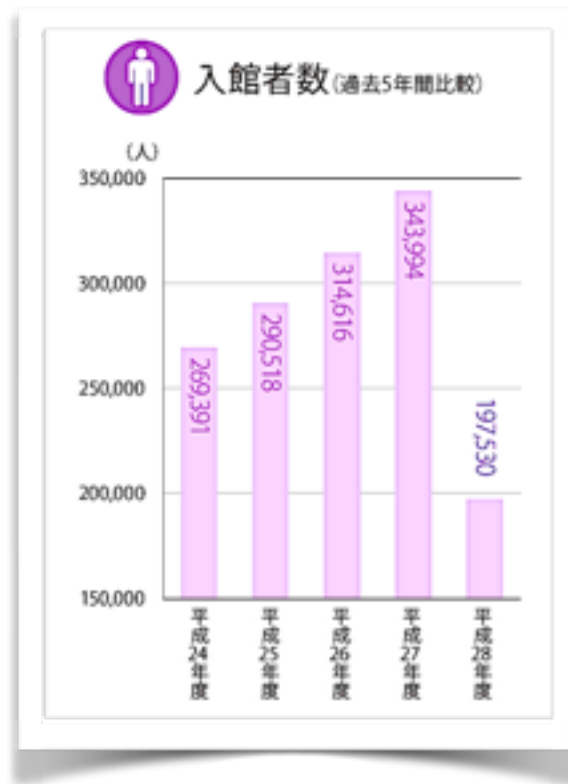
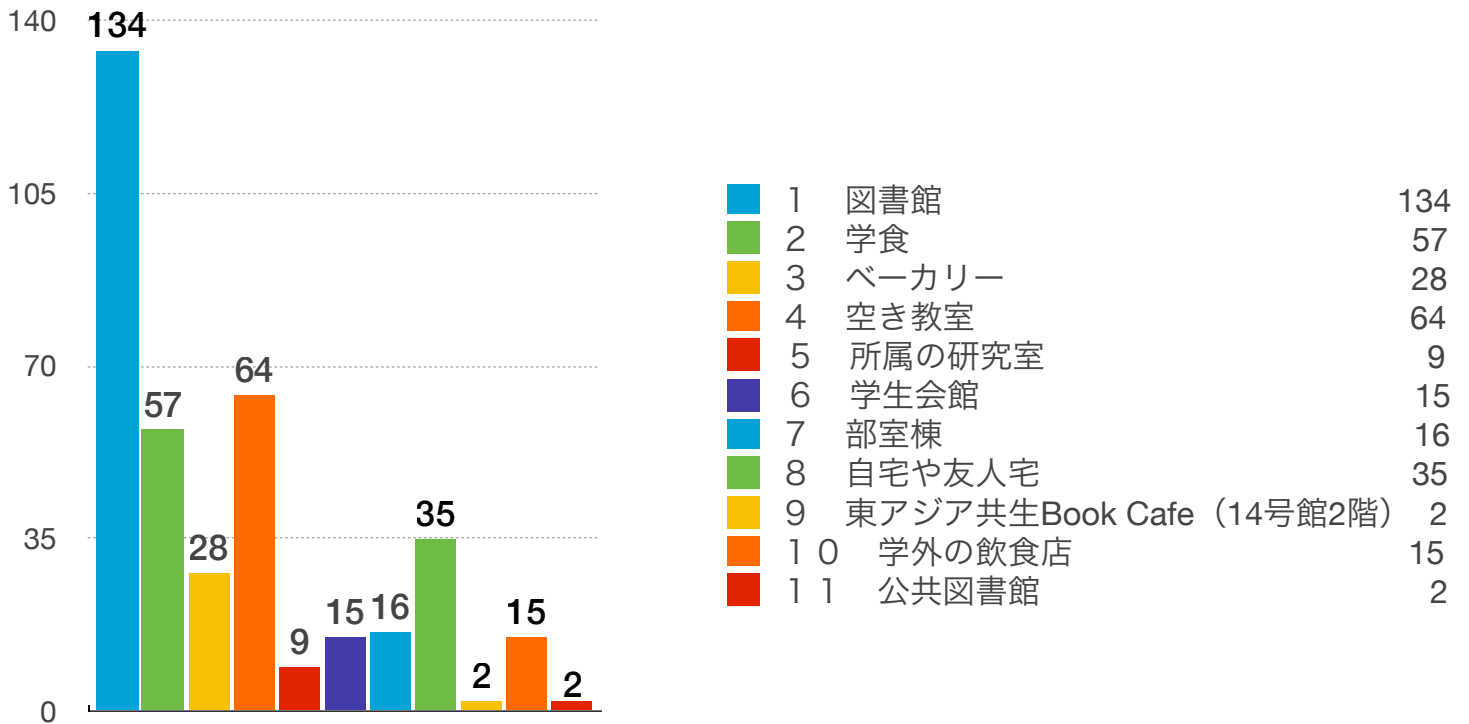
(合計 183名)

Q4. 図書館の利用頻度をおたずねします。



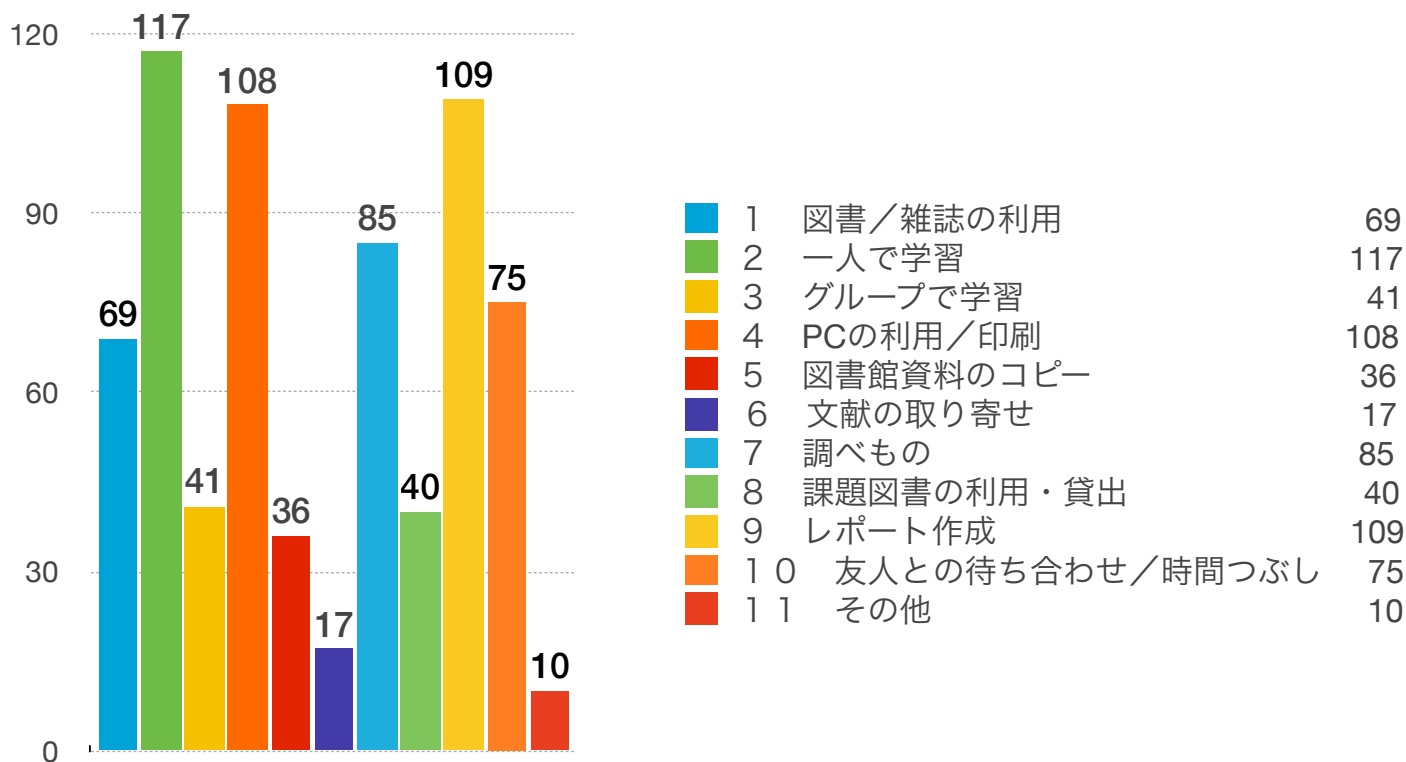
図書館報 『大楠』 (第56号)

Q5. あなたは授業の合間、どこで過ごしていますか？ ※複数回答可



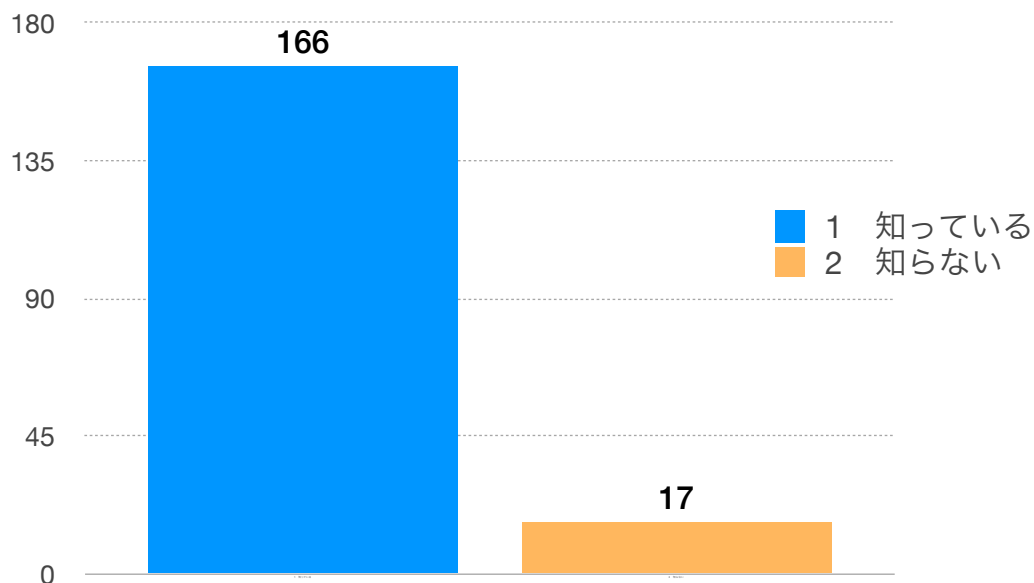
図書館報 『大楠』 (第56号)

Q6. 図書館を利用する目的を教えてください。 ※複数回答可

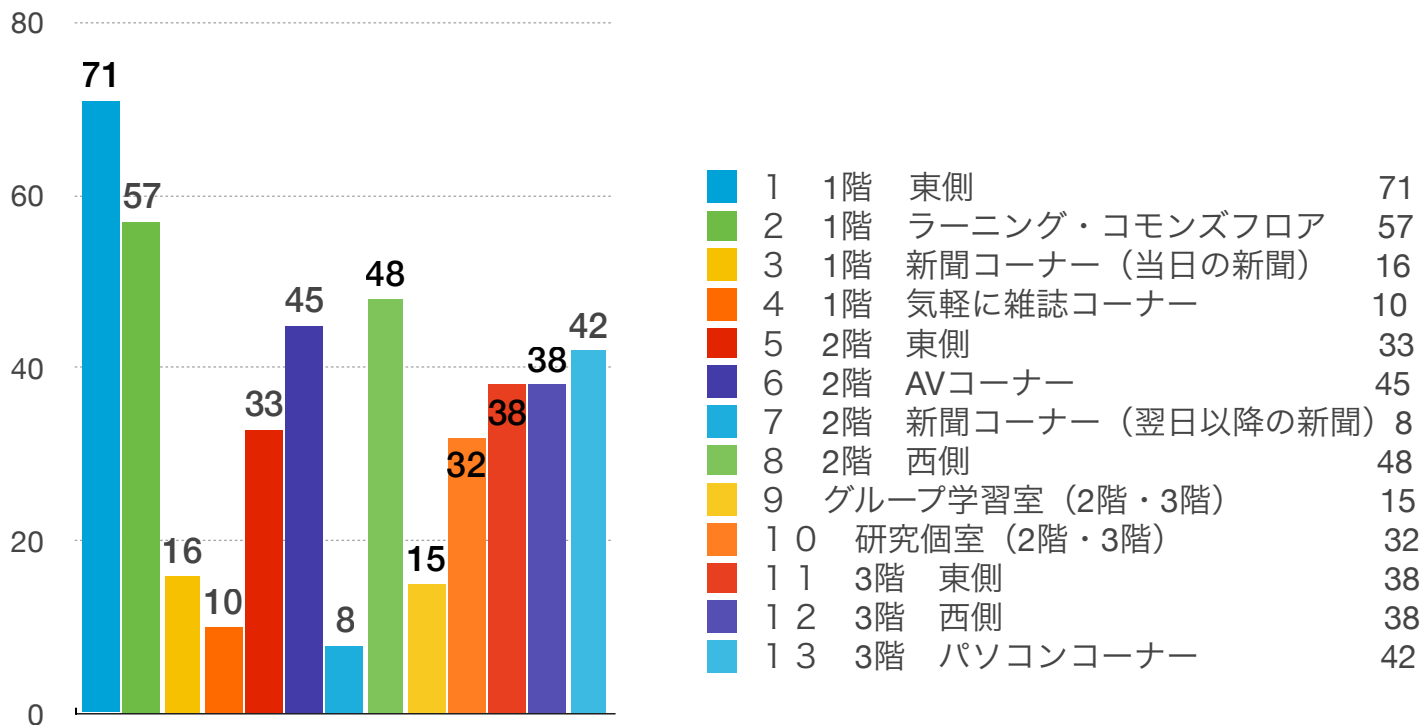


Q7. 図書館フロアのゾーニングを知っていますか？

1階アクティブゾーン 2階サイレントゾーン 3階スーパーサイレントゾーン

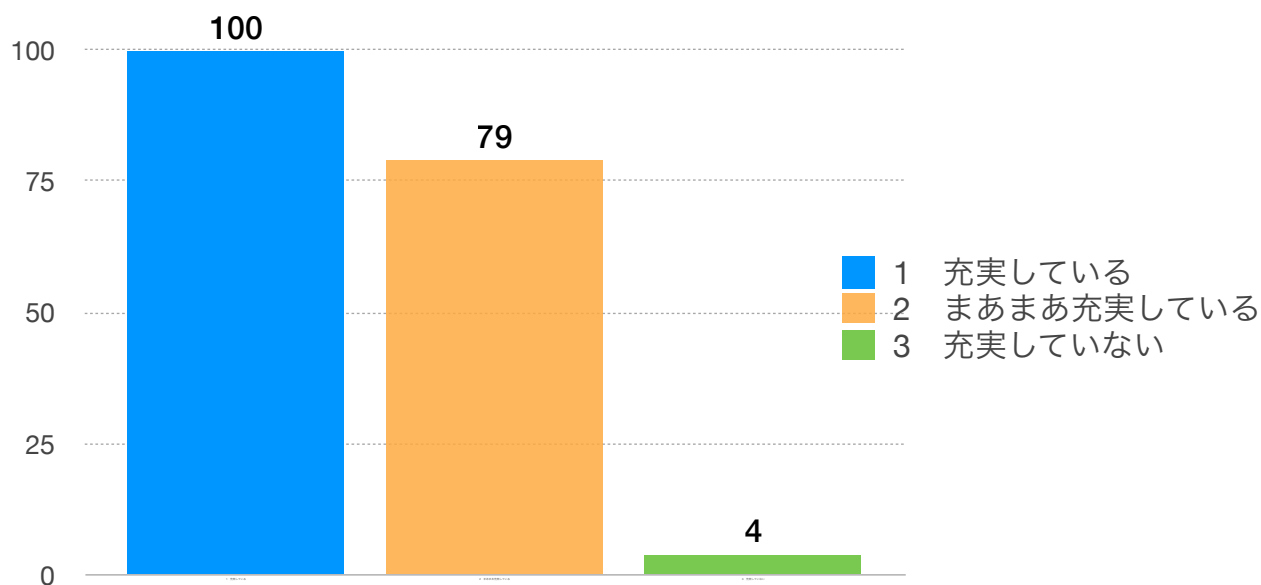


Q8. どの場所を利用しますか？ ※複数回答可

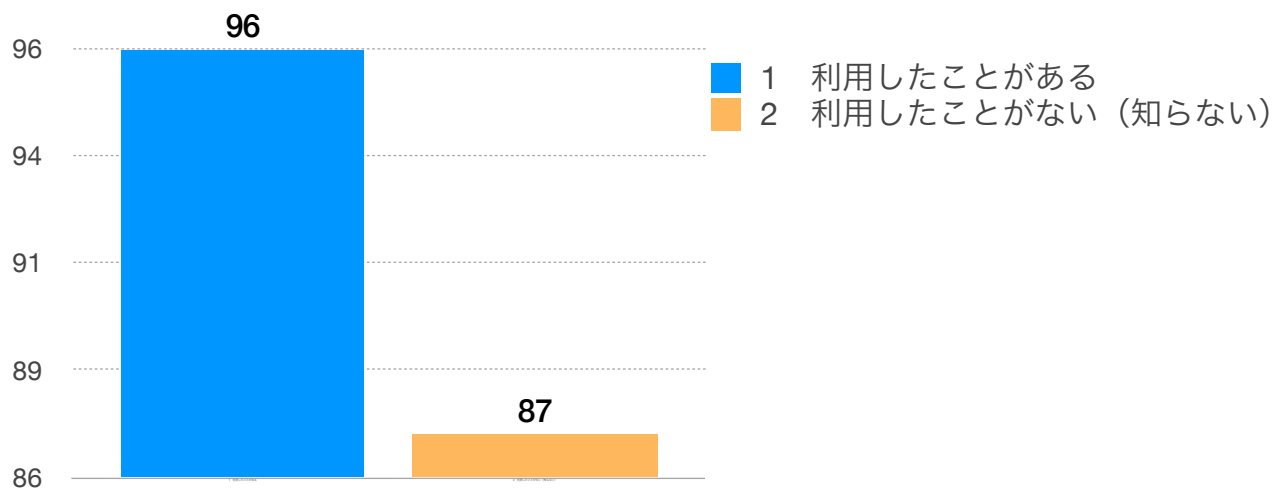


Q9. 図書館の施設・設備は充実していますか？

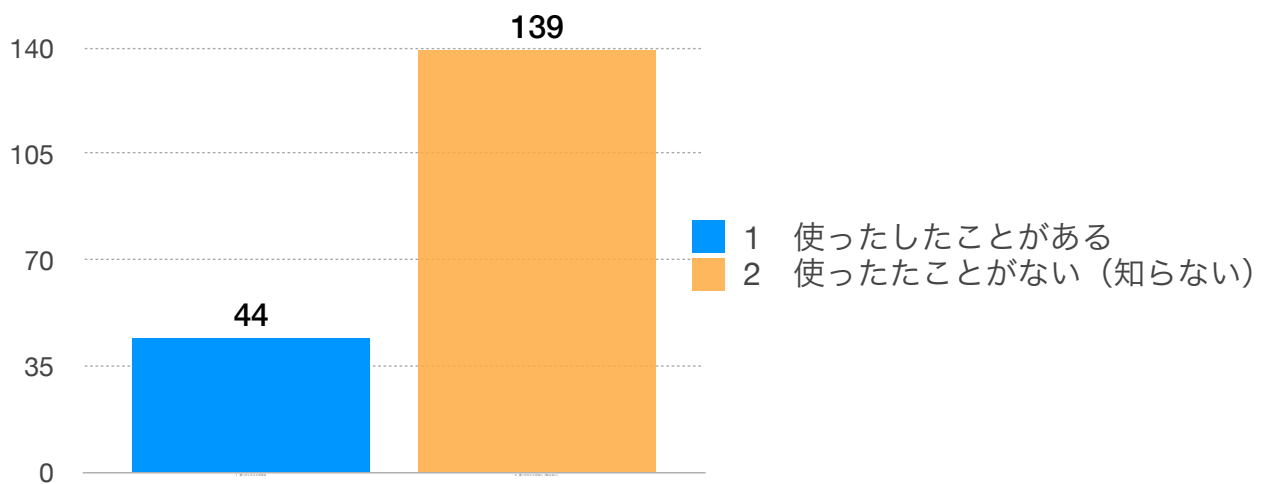
座席数、研究個室、グループ学習室、パソコン、ロッカー、空調など



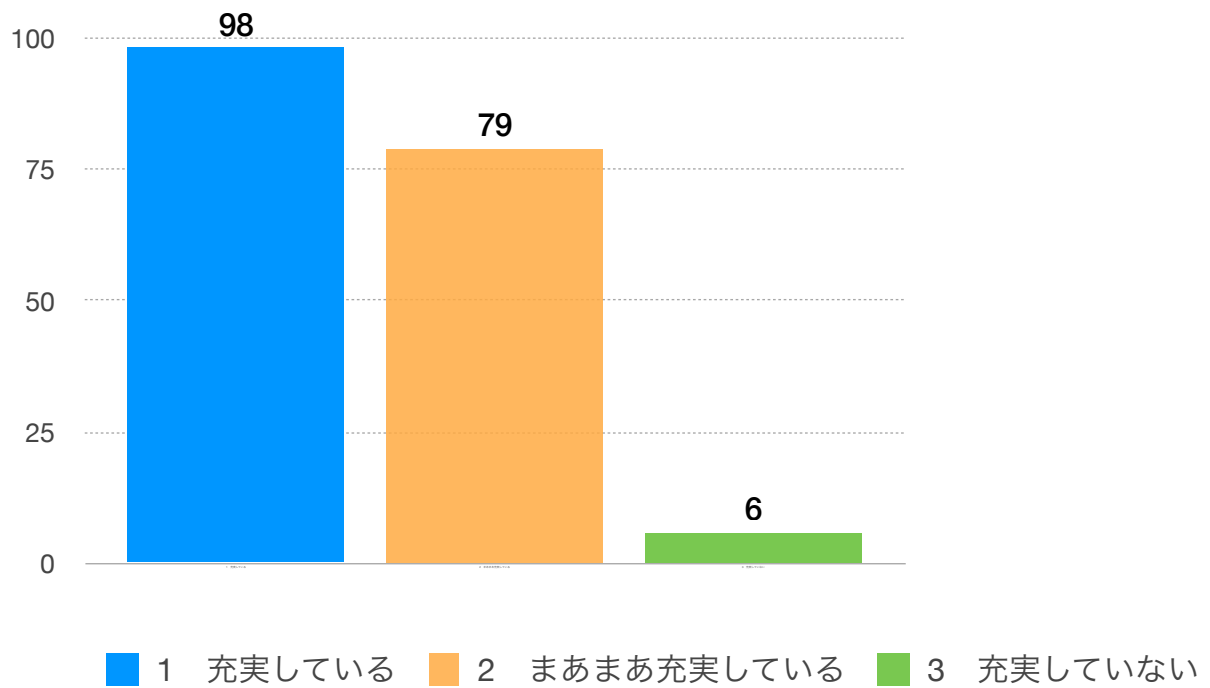
Q10. プレゼンテーションやゼミ発表、ディスカッションの場として図書館を利用したことがありますか？（アクティブラーニング支援）



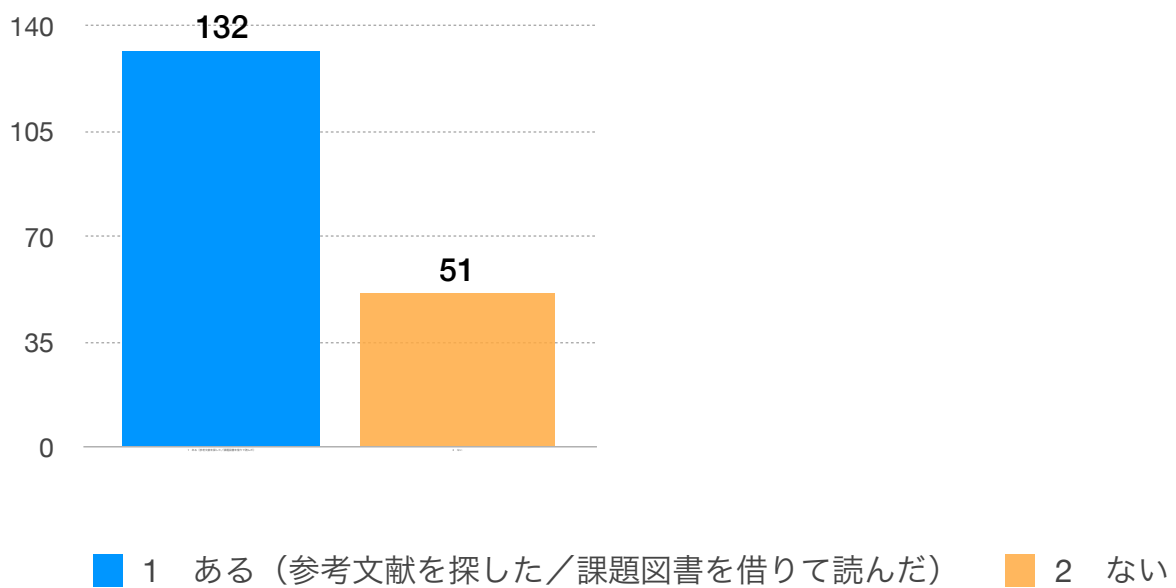
Q11. 電子機器（電子ホワイトボードやプロジェクターなどのインタラクティブ機材）を使ったことがありますか？（アクティブラーニング支援）



Q12. 図書館の資料は充実していますか？ 図書、雑誌、新聞、視聴覚資料、授業関連資料など

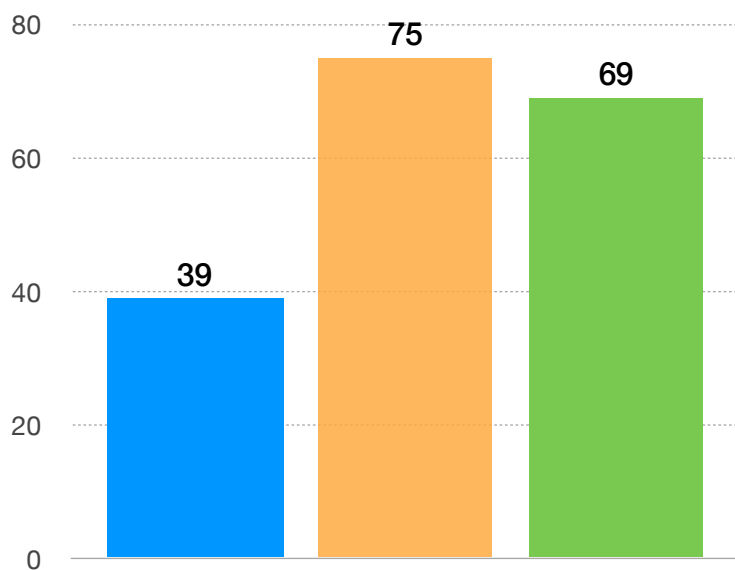


Q13. 先生から紹介された参考文献や課題図書を利用したことがありますか？






Q14. 図書館が企画するイベントや講習会に興味がありますか？  
所蔵資料展示、読書会、ビブリオバトル、データベース講習会など



- 1 興味がある
- 2 興味はあるが、授業との重なりや用事があるため参加できない
- 3 興味がない

 ラーニング・コモンズ利用統計

平成28年度

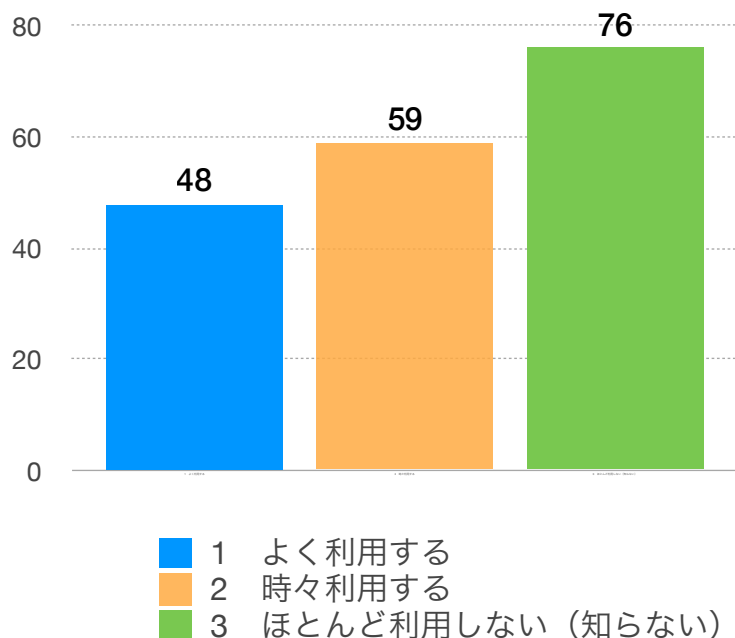
| 内容      | 利用回数 | ※事前に利用申込を受けた分 |
|---------|------|---------------|
| 授業等     | 48   |               |
| 講座・講習会等 | 9    |               |
| 学生企画    | 27   |               |
| 図書館企画   | 5    |               |
| その他     | 2    |               |
| 合計      | 91   |               |

図書館報 『大楠』 (第56号)

Q15. データベースを活用していますか？

データベースとは、データを集めて管理し、そのデータを検索・活用しやすくした仕組みを総称したもの

(雑誌記事／学术论文／新聞／判例など)

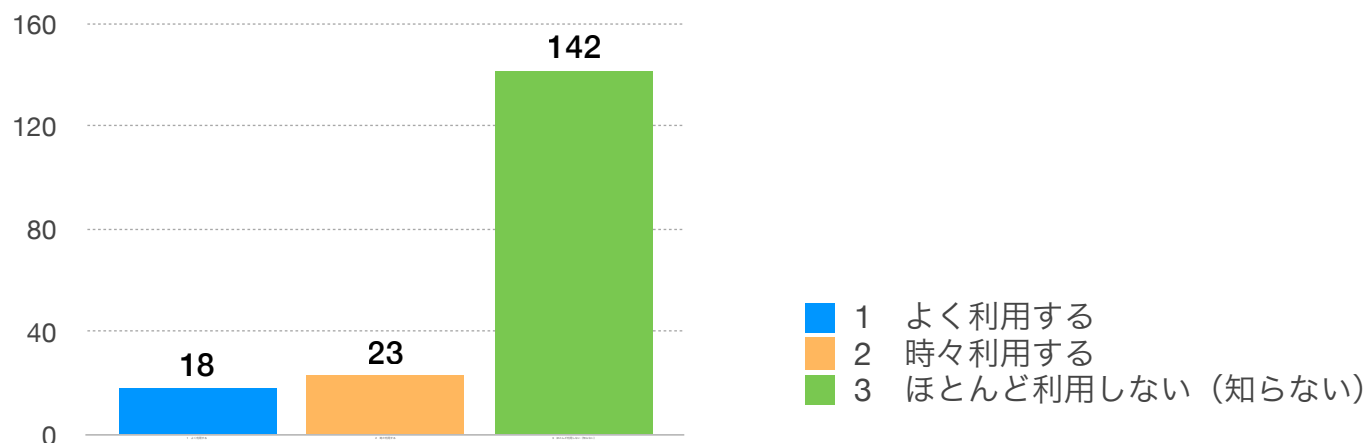


| データベース利用統計   |        |
|--------------|--------|
| 平成28年度(件数)   |        |
|              | 件数     |
| 日経テレコン21     | 88,412 |
| eol          | 13,271 |
| MAGAGINEPLUS | 624    |
| Cinii機関定期制   | 19,892 |
| LEX/DB       | 1,328  |
| EBSCOhost    | 3,018  |

図書館報 『大楠』 (第56号)

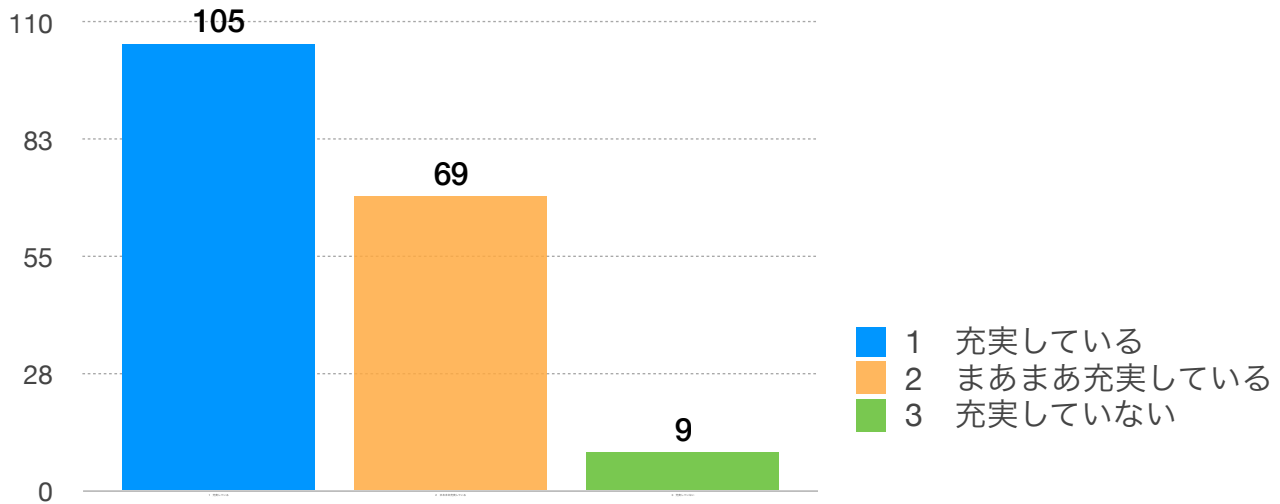
Q16. 電子ジャーナル／電子ブックを利用していますか？

海外の文献を調べる→EBSCOhostなど



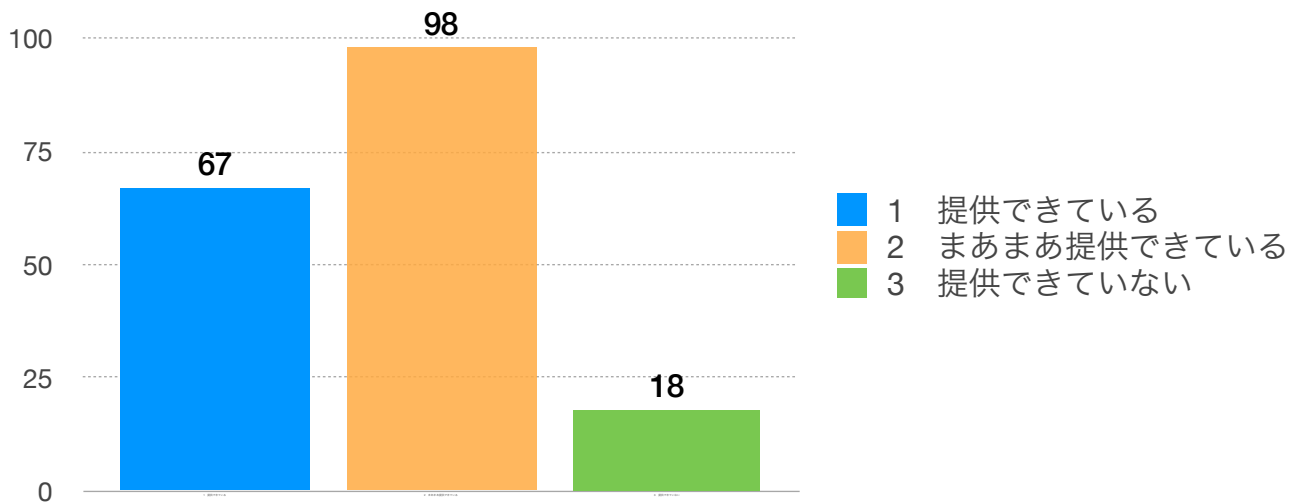
Q17. 図書館のサービスは充実していますか？

開館時間、開館日数、飲料可、長時間滞在が可能な空間提供・アメニティ機能など



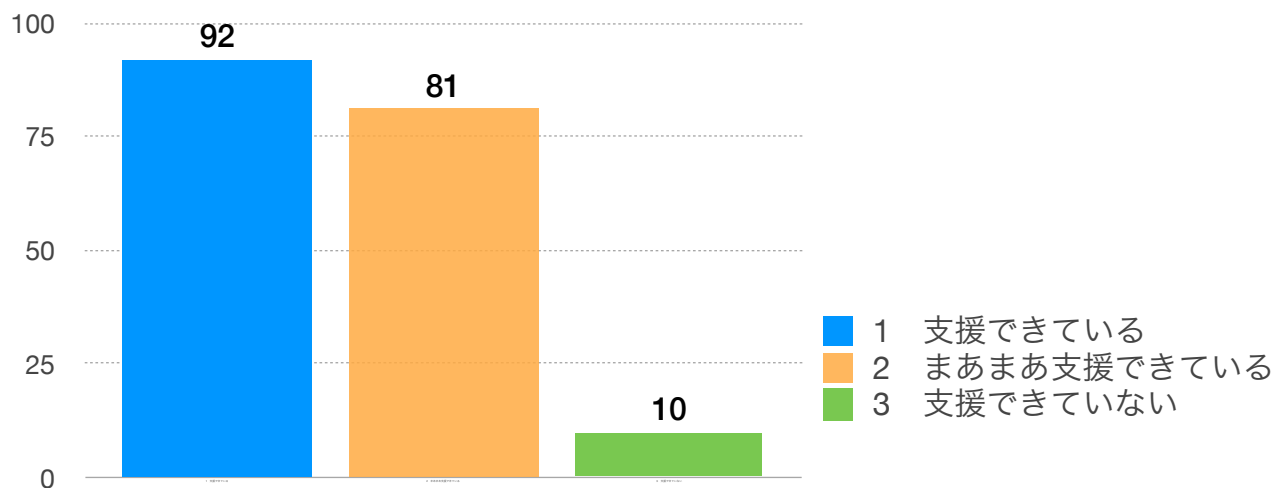
Q18. 教育活動と連携した情報リテラシー教育の支援が提供できていますか？

各種ガイダンス、データベース講習会、授業と連携した講習会など



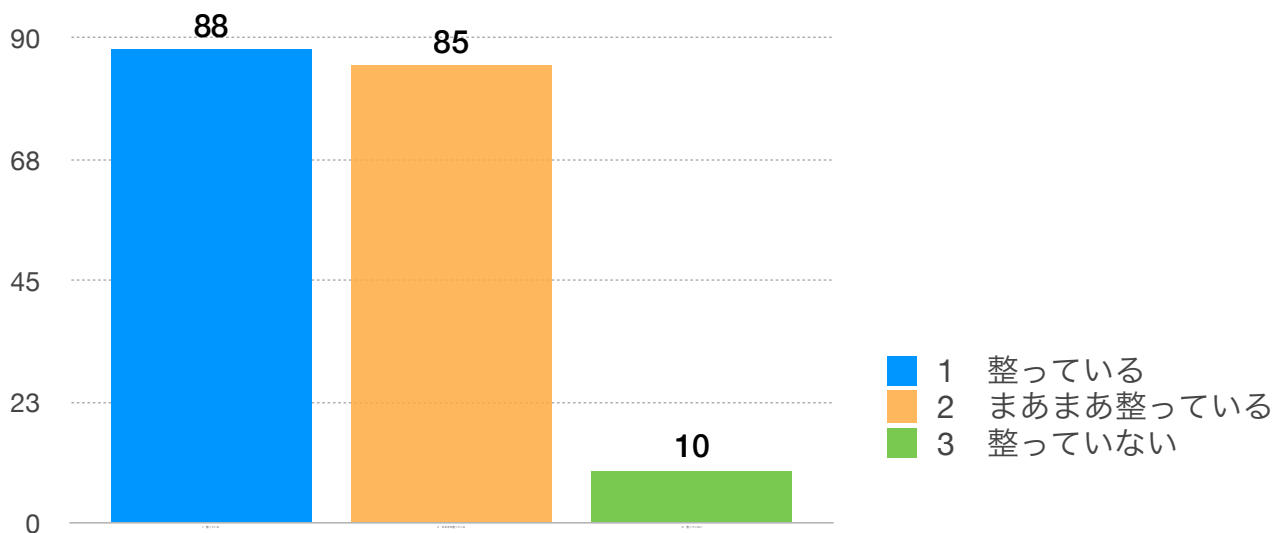
Q19. レファレンスサービスにおいて、学術情報基盤の整備及び研究活動の専門的支援ができていますか？

文献検索、文献入手、情報提供、論文執筆サポート、図書館活用セミナー、電子ジャーナル、データベース整備など

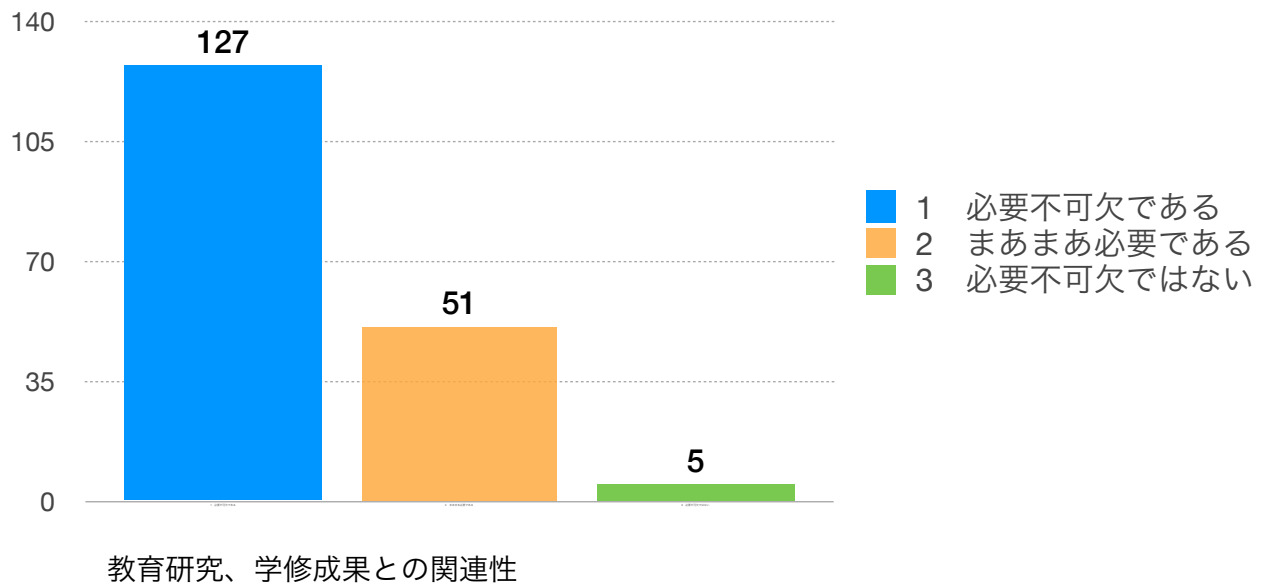


Q20. 人的サポート体制は整っていますか？

機関リポジトリによる研究成果の発信、専門的知識を持った図書館員や学生コンシェルジュの配置、情報リテラシー教育支援、教員や学内関係部署との連携



Q21. あなたにとって、図書館を利用することは、大学での学びに必要不可欠なものとなっているでしょうか？



Q22. 図書館へのご意見・要望等がありましたら、ご記入ください。

### <フロア全般について>

ボランティア団体など、ミーティングができるブースがほしいです。

本学に在籍していない人とも気軽に会議や会話できる場所が欲しい。カフェを作ってほしい。

図書館というものは、基本、全館サイレントゾーンであるべきと考えます。私はこれまで、色々な図書館を利用してきましたが、本学図書館ほど、私語が多く、正直に言えば、「うるさくて、集中できない(特に昼間の時間帯。夕方以降や、土日等には、そう感じることはありません)」図書館はありません。また、図書館を利用する授業も、声が遮断できる部屋を利用するものであってほしいです。それを除けば、一般人の立場になっても、利用していきたい図書館です。日頃、感じていることを、書かせていただきましたが、日々、何かにつけお世話になっている、図書館スタッフの方々には、常々ありがたく思っています。

図書館イベントとして、早稲田大学が行っていた、教授vs学生「書籍紹介対決」など面白そうだと思います。

グループ学習室も、図書館フロアのゾーニングにそった使用にしてほしい。

いびきをかいて寝ている人に対してなんらかの対処をして欲しい。

テスト期間中はどのフロアもそこそこ騒がしいので改善をお願いしたい

二階で小声ならまだかわいいのですが、普通の声で話している人はどうにか出来ないでしょうか。P.S.日除けの下げ方が分からずいつも日が沈むのを待っています。

パソコン利用者はたくさんいるのに、印刷できるパソコンが少なく、困るときがあります。また、新聞が置いてあるところが、入り口から離れすぎているので、できれば1階の中央辺りに置いてくれたら、助かります。

とても我がままを言うと研究個室にハンガー欲しいなと思ったことがあります。あと映像資料で「キンキーブーツ」という海外の映画があるのですが、売れなくなった紳士靴工場での男性用のヒールを作る話なのですが、興味深いので入れて欲しいなと思います。これはあるかも知れませんが「マイインターン」も仕事の話で面白かったです！良かったら入れていただきたいと思います！  
本はイワンイリッチの死を借りたかったです。

研究個室を増やしてほしい。

食事できるスペースを作っていただけませんか。スタディールームなど限られた場所だけでも飲食可になると、長時間滞在するときたいへん便利になります。ご検討よろしくお願ひします。

暖房設備を良くしてほしい。  
この時期は勉強する時に足元がとても寒く感じました。

開館時間を1限の開始時間より早く設定していただけると大変助かります。

通常の閉館時間を22時から23時へ変更してほしい。

テスト前などは日ごろ来ない学部生が多数押し寄せ、勉強に励めば問題はないものの、時間つぶしで席を占領され本当に利用したい人たちが利用できない状況になっている。  
2階、3階でも平気で大声でしゃべっている学部生をどうにかしてほしい。

2階や3階の学習室利用者が地声で話しながら集団で歩くので、騒がしいと思うことがあります。試験期間中は暇潰し学生が多いのか、3階東側など話す・食べるなど、動物園のようです。大学図書館は学習環境のひとつだと思うので、改善してほしいです。

#### <資料整備について>

サウンド&レコーディング・マガジンを雑誌コーナーにおいてほしい。

文献、本が全体的に新しいものが少ない気がします。

会計専門職研究科の2年生です。修士論文の作成に図書館の書籍を多数利用させて頂きました、ありがとうございました。地下には多くの専門書がありましたが、地上階にも置いてあるともっと利用しやすいのではないかと思います。

この前借りた本が破れていたぐらい？ボロボロすぎる本はなるべく借りないようにしてしまう。それと、係員さんと呼ぶ必要がある本は、ちょっと敬遠して借りたことがないです。

### <スタッフについて>

図書館の職員さんの気配りがとても素晴らしく行き届いています。いつもお世話になりありがとうございます。

とても環境が整っており、勉強しやすいです。1つ言うならば、職員の方が無愛想で怖く感じる時がありました。"学園大生だから"という括りで学生を見られているのであれば、その考えはやめていただきたいなと思いました。

ある2人の司書の方の愛想と対応が悪く、ひどく腹が立ちました。どなたかは申し上げませんが、改善していただきたいです。

試験期間中こそ、どの階も学生の私語が目立ち利用できておらず、空き教室を探して申し訳ないと感じながらも使っている状態です。2階の図書館の方たち同士の会話がずっと続いて気になったことが何回かあります。

たまに2階や3階で友達と話している人がいます。そういった方に積極的に注意して頂けると助かります。

いつも利用させてもらってます。

宮崎から週末だけ通っていますので、不利になるかなと思っていましたが、文献等を探すのに助けてもらって、とても助かっています



いつもありがとうございます。

図書館の方もみなさん優しく、電話コーナーもあり、自販機もあり、他大学の図書館と比べてもとても素晴らしいと思います。いつもありがとうございます。

いつも大変お世話になり感謝しております。お陰様で定期試験に向け勉強することができました。ありがとうございます。

### <パソコンについて>

パソコンのモニターつけたまま離席する人が大多数なので、対策として、PCの見やすいところに「モニターを消してください」等のお知らせを貼ってはどうか。

図書館内のパソコン環境を充実してほしい。e-キャンパスセンターにはなかなか足が向かない。

パソコンのログインに時間がかかりますので、できれば改善していただきたいです。

パソコンの動きが遅い。（複数回答）

パソコンを新しい物に充実させてください、時間がかかります  
パソコンの台数が少なすぎて肝心なテスト時に使えない。改善してほしい。

パソコンが遅くて、バージョンが古い。本の貸出期間が少し短い。本が汚れていた。

全てのパソコンの立ち上がりがあまりにも遅い。（複数回答）

パソコンの数が少ないような気がする。  
使い方をたずねると親切に教えてくれます。ありがとうございます。

パソコンのスペックを上げてほしい。立ち上げまでかなりの時間がかかっている。

パソコンの印刷トラブル(Macだと印刷がうまくできないなど)が多いので、対応していただけると助かります。

パソコンの接続時間やサーバーがもう少し早く動いてほしい。

### <トイレについて>

トイレが長い間故障中なので、早めに修理して戴きたいです。(複数回答)

男子トイレに音姫を設置してください。  
管財課にトイレを早く直すように伝えてください。鍵は閉まらないけど利用してる人は多いです。  
試験期間は一般利用が出来ないことを張り紙でなく立て看板等でより目に入りやすくしておいてほしい。  
トイレの窓を開けっ放しにしないように、対策をお願いしたい。

一階トイレを整備してほしい。故障中の張り紙がずっと貼ってある。

男子トイレの洋式便所をもう少し増やしてほしい。

トイレの洋式化をお願いしたい。(複数回答)

トイレを改善してほしい。(複数回答)

トイレをすべて新しくしてほしいです。学食のトイレが新しくなったのに、すぐ古びたのは、構内に新しいトイレが少なく利用が集中したからだと考えています。図書館のトイレがきれいになったら、学生も教職員も一般の方もみなさん喜ばれると思います。